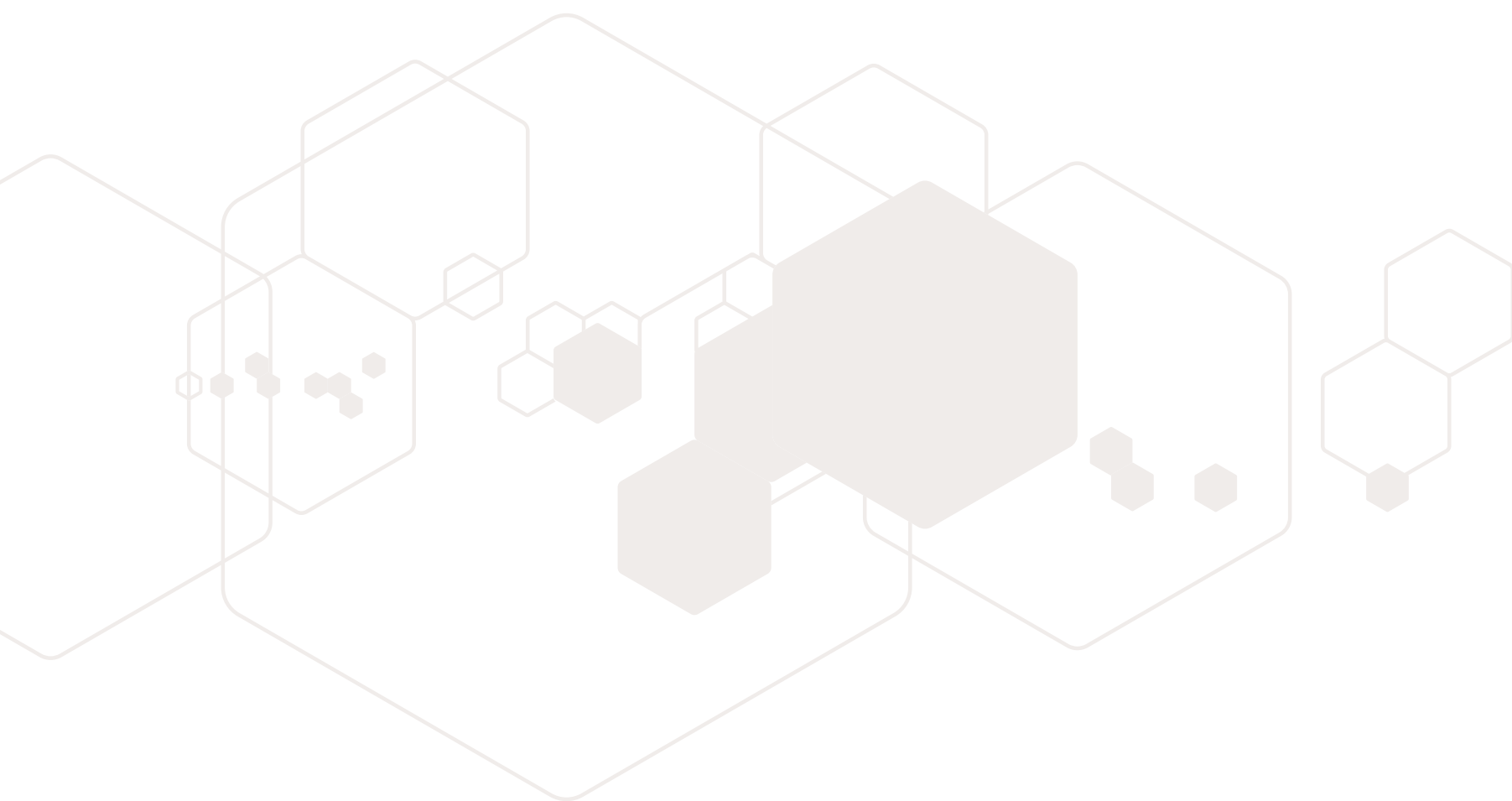




BÂTIR LE FUTUR

**RAPPORT
D'ACTIVITE
2019**

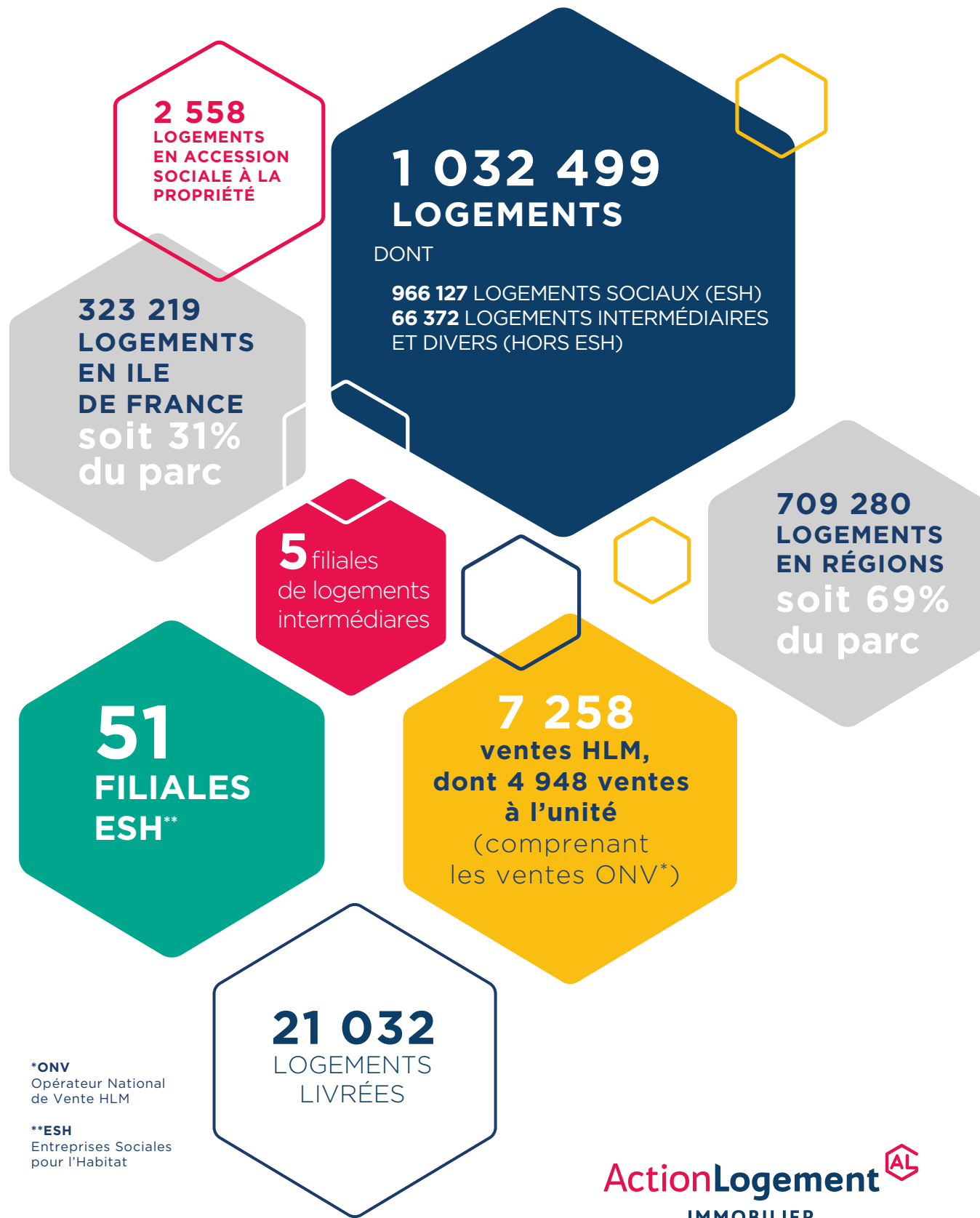




RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



Afin d'accentuer le dialogue avec les acteurs du territoire, la SHLMR a revu son organisation interne pour qu'elle soit calée sur le découpage administratif des EPCI : l'objectif est de simplifier et surtout de fluidifier le dialogue avec les parties prenantes territoriales en mobilisant des interlocuteurs dédiés par territoire.



*ONV
Opérateur National
de Vente HLM

**ESH
Entreprises Sociales
pour l'Habitat

ActionLogement 
IMMOBILIER

CHIFFRES CLÉS

MOT DU PRÉSIDENT DU GROUPE ALI

Action Logement Immobilier partage avec ses 51 filiales Entreprises Sociales pour l'Habitat et ses 5 filiales de logements intermédiaires l'ambition d'offrir encore plus de solutions logements sur les territoires et tout particulièrement au bénéfice des salariés. Chacune d'entre elles est mobilisée dans la volonté d'amplifier l'effort de construction et de rénovation afin de proposer aux salariés des logements abordables mieux adaptés à leurs besoins, respectueux de l'environnement, en proximité des bassins d'emplois.

Au terme de l'année 2019, comme en témoigne ce rapport d'activité, les filiales d'Action Logement Immobilier disposent de moyens et d'outils pertinents pour mener à bien cette tâche qui est notre cœur de métier. Avec plus de 45 000 solutions logements nouvelles créées par des agréments obtenus en 2019 tant pour le logement social qu'intermédiaire et par des réservations en accession abordable, nous démontrons notre capacité d'intervention dans la diversité des offres et des territoires dans les métropoles ou dans les centre-bourgs.

Depuis la réforme initiée en 2016 et dans le prolongement de notre histoire depuis plus de soixante ans, ce sont bien les Territoires qui sont notre point de référence absolu et notre point d'entrée. Tous les Territoires, c'est-à-dire tous les habitants, sans exception et dans toutes leurs facettes, dans toutes leurs spécificités. A ce titre, l'ensemble des ESH doit devenir plus significativement l'interlocuteur privilégié des collectivités.

C'est là notre ADN, notre engagement : être en capacité de proposer aux acteurs locaux des solutions qui répondent réellement aux attentes et imaginer sans relâche des dispositifs opérationnels pour développer ou conforter, selon les cas, l'attractivité de ces Territoires qui font la trame de notre pays.

Pour mettre en œuvre cette stratégie de proximité, les ESH peuvent compter sur l'appui financier et stratégique de leur actionnaire, Action Logement Immobilier, et ainsi donner une impulsion concrète à la stratégie portée par le Groupe. C'est ainsi, grâce à chacune des filiales que nous serons au rendez-vous de nos engagements et que nous serons à la hauteur de notre vocation d'utilité sociale.

Pierre ESPARBES,
Président du Conseil d'Administration
d'Action Logement Immobilier

26 672
LOGEMENTS
(Logements + loges
+ logements foyers)

405
SALARIÉS
(399 ETP)

522
LOGEMENTS
LIVRÉS*
*PSLA COMPRIS

150 M€
de chiffre d'affaires
21,19 M€
de résultat net

567
LOGEMENTS
MIS EN CHANTIER

2 736
LOGEMENTS
ATTRIBUÉS

399
LOCAUX
COMMERCIAUX

156 000
HEURES
D'INSERTION
RÉALISÉES

SHLMR 
Groupe ActionLogement
CHIFFRES CLÉS

MOT DU PRÉSIDENT DE LA SHLMR

Le millésime 2019 restera comme une année exceptionnelle pour le groupe Action Logement comme pour la SHLMR, à la fois par un approfondissement de sa mission sociale et aussi par la réaffirmation de son rôle de premier bailleur à destination des salariés des entreprises.

Notre société dispose d'une offre variée à destination de toutes les composantes de la population et s'évertue à déterminer une véritable politique de peuplement équilibrée, et jouer un rôle de bailleur global sur l'ensemble du territoire et d'ensemblier de l'immobilier.

Nous avons accentué notre lien avec les communes et les EPCI, tout particulièrement avec la ville de Saint Paul dans le cadre d'un pacte pour l'habitant abordant les divers aspects de la mission sociale, et l'ambition d'apporter une réponse adaptée dans le temps aux besoins mis en évidence par le PLH. Nous allons approfondir ces démarches avec plusieurs autres communes dès 2020 en développant à la fois une action sociale renforcée et en innovant dans notre offre.

Travailler mieux ensemble avec les parties prenantes, (Etat, collectivités, associations de locataires et au premier rang desquels les habitants), dans une vision globale de la ville et de son peuplement présente une véritable novation dans le respect du rôle des uns et des autres, mais en poursuivant un objectif unique : rendre le meilleur service possible à la population. C'est d'ailleurs tout le sens de notre organisation désormais calée sur les périmètres des EPCI avec pour objectif une meilleure écoute, souplesse et réactivité.

Cette vision dynamique de notre rôle de bailleur s'accompagne d'une vision renouvelée des produits par la création d'une offre de logements intermédiaires et d'opérations mixtes, intergénérationnelles, en faveur des familles et des séniors.

Notre société s'inscrit pleinement dans la mise en place du vaste plan d'investissement volontaire lancé par le groupe début 2019, d'abord par l'acquisition et la production d'un patrimoine de logements intermédiaires mais aussi un renforcement de l'offre à destination des jeunes travailleurs.

Action Logement a souhaité doubler son niveau de production, notre société atteint dès cette année cet objectif et poursuivra un rythme de production élevé en adéquation avec les besoins futurs évalués par l'Etat et les EPCI. Parallèlement, l'ensemble des opérations liées au nouveau programme de renouvellement urbain ont été finalisées, chaque programme ayant été signé par les parties prenantes tout début 2020.

Cette année 2019, exceptionnelle à tous égards pour la SHLMR, servie par une équipe volontaire et solidaire, augure d'une responsabilité sociétale renforcée et assumée pleinement avec l'appui entier du groupe Action Logement.

François CAILLÉ,
Président du Conseil d'Administration
de La SHLMR

GOUVERNANCE

**Représentant permanent pour
Action Logement Immobilier**
Didier FAUCHARD

**Représentants le Pacte d'Actionnaires
pour Action Logement Immobilier**
François CAILLE, **Président**
Jean Pierre RIVIERE, **Vice-Président**
François CUVELIER
Eric LEUNG SAM FONG
Franziska GOBERBAUER

**Représentant permanent
Habitat en Région Participations**
Hortense GRANSAGNE

**Représentant permanent
pour la CEPAC**
Katia SCHLOGEL

**Représentants le Pacte d'Actionnaires
pour la CEPAC**
Alain RIPERT
Pierre BONNERY

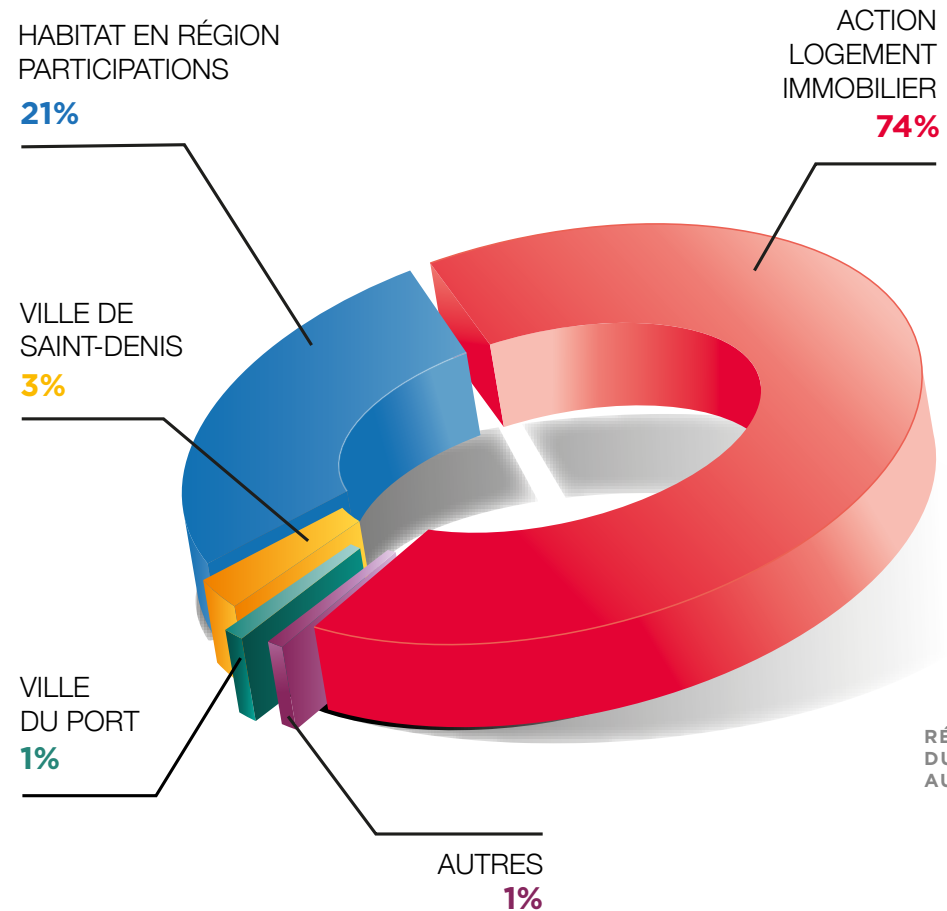
Représentants des locataires
Marie Noëlle BEGUE
Marie Fabiola BREZE
Antoine ARAYE

**Représentant permanent
pour la ville de Saint Denis**
Brigitte ADAME

**Représentant permanent
pour Le Département :**
Béatrice SIGISMEAU

**Représentant permanent
pour le TCO**
Françoise LAMBERT

**Représentant permanent
pour la CIVIS**
Younousse OMARJEE

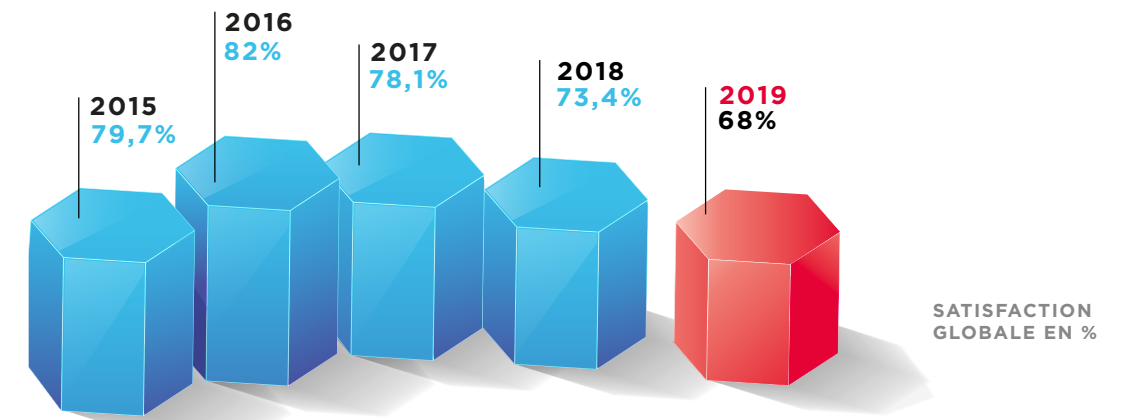


Eco-quartier BADERA à Saint-Joseph



LA GESTION DU PARC

SATISFACTION CLIENTS



Nous constatons une dégradation de cet indicateur depuis 2017, que la réorganisation de 2018 n'a pas réussi à redresser. L'analyse détaillée de l'enquête de satisfaction laisse apparaître une corrélation forte entre qualité de traitement de la réclamation courante, la tranquillité sur le groupe d'habitation et la satisfaction client. Le niveau de traitement de la réclamation a été la priorité de 2019 et les résultats sont bien au rendez-vous. En ce qui concerne la tranquillité résidentielle des indicateurs et outils seront déployés afin de pouvoir établir un état des lieux objectif de la situation, groupe par groupe. Les premiers résultats seront exploitables fin 2020.

LA DEMANDE ET LES ATTRIBUTIONS DE LOGEMENT A LA RÉUNION

Principales caractéristiques de la demande :

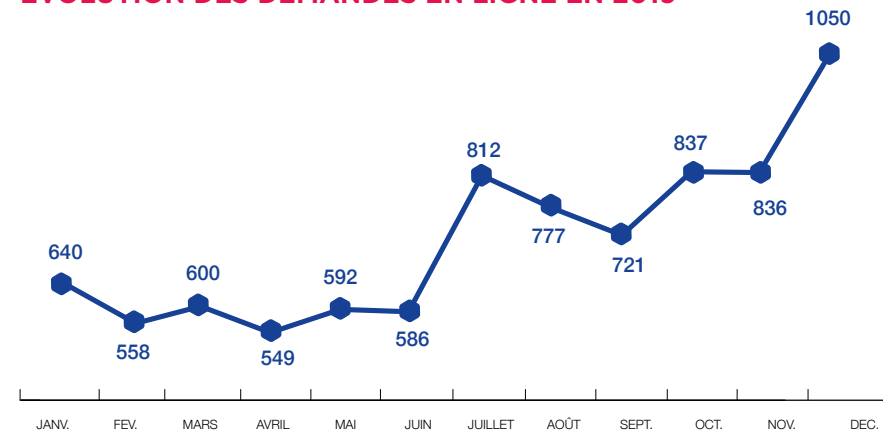
- Le nombre de dossiers en attente est de 32 300 en hausse de 9% en un an.
- 1/3 des demandeurs sont locataires du parc social et demandent à changer de logement soit un solde net de 21 700 demandes.
- 93% des demandes en attente ont moins de 3 ans et 63% moins d'un an.
- Les T3 restent la typologie de logement la plus demandée (29%).
- 64% des demandes émanent de ménages d'une ou deux personnes.
- Les moins de 30 ans représentent 29% des demandeurs.
- Le montant des revenus mensuels moyens est inférieur de 29% à la situation nationale.
- 34% des demandeurs sont bénéficiaires du RSA contre 12% en métropole.
- 29% des demandeurs n'ont pas leur propre logement.

63%
DES DEMANDES
ONT MOINS
D'UN AN



En 2019 : 8 568 (61%) demandes enregistrées en ligne à l'échelle du département, soit 43% de plus qu'en 2018 avec 4 862 enregistrées.

EVOLUTION DES DEMANDES EN LIGNE EN 2019



8 568
DEMANDES
ENREGISTRÉES
EN LIGNE



Principales caractéristiques de l'attribution :

- Un délai moyen d'attente de 11 mois à La Réunion contre 14 au niveau national,
- Un déficit important d'attributions de petits logements (T1/T2),
- Une surreprésentation des attributions au bénéfice des jeunes (comparativement au poids de la demande),
- Des ménages relogés en situation financière bien plus précaire qu'en métropole : 43% disposent de moins de 1000 € mensuels contre 23% au niveau national,
- 36% des attributaires sont bénéficiaires du RSA contre 12% au niveau national,
- 81% des ménages relogés (avec ou sans enfant) ne sont pas en couple,
- Une tension en légère baisse par rapport à 2018.

... mais une situation contrastée en fonction des territoires et des compositions familiales : le relogement des personnes seules est très difficile et les territoires du Sud et de l'Ouest sont nettement plus tendus.

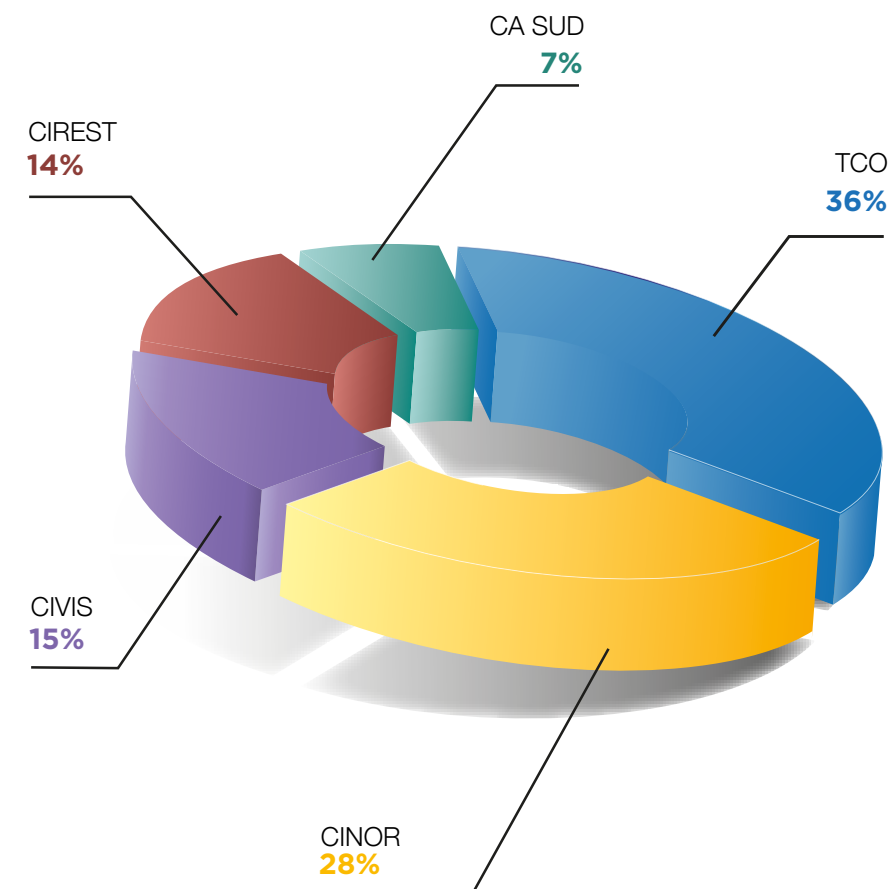
L'ATTRIBUTION DE LOGEMENTS À LA SHLMR

Les CALEOL* sont maintenant tenues par EPCI. Fin 2019, les équipes ont tenu 311 CALEOL, soit 31% de plus qu'en 2018. 2 736 lots ont été attribués, soit une hausse de 33% des attributions en 2019 dont 45% sur le parc ancien.

La part des salariés dans les attributions est de 36,4% tous contingents confondus, contre 35 % en 2018, nous permettant de dépasser l'objectif de 35 % de salariés fixé par le groupe. **73% des salariés que nous logeons sont issus des contingents d'Action Logements Services et de la SHLMR.**

Pour l'année 2019, 817 ménages prioritaires ont été logés, soit 29,86 % des attributions.

RÉPARTITIONS DES ATTRIBUTIONS PAR EPCI, EN 2019



* Commission d'Attribution des Logements et d'Examen de l'Occupation de Logements

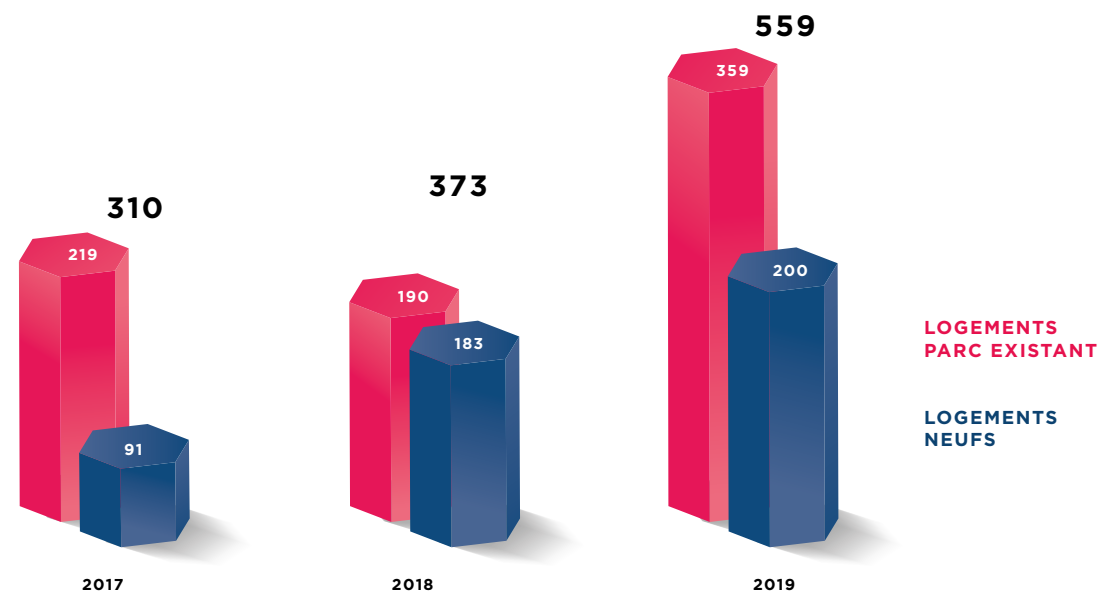


Groupe d'habitations Carré Azalée à Sainte-Marie

TABLEAU DE L'ÉVOLUTION DES ATTRIBUTIONS DE 2017 A 2019

	2017	2018	Evolution 2017-2018	2019	Evolution 2018-2019
Nombre attributions logements parc existant	1930	1 413	↘ -27%	2 051	↗ 45%
Nombre attributions logements neufs	707	644	↘ -9%	685	↗ 6,36%
Total des attributions	2 637	2 057	↘ -22%	2 736	↗ 33%
Nombre livraisons	648	820	↗ 27%	511	↘ -37,68%

LA CROISSANCE DES ATTRIBUTIONS DU CONTINGENT ACTION LOGEMENT SERVICES



ÉVOLUTION DU TAUX D'IMPAYÉS

Le montant de la dette des locataires présents augmente en 2019. Les taux d'absence et de rotation des collaborateurs du service ont participé à la dégradation du résultat, ainsi qu'une moyenne de dossiers à gérer par collaborateur supérieure aux ratios de la profession.

La SHLMR a réalisé 585 commandements de payer et 347 locataires ont été assignés. 64 locataires ont bénéficié d'un effacement de la dette sur décision judiciaire, pour un montant de 225 K€, enfin 22 expulsions ont été réalisées pour une dette de 157 K€.

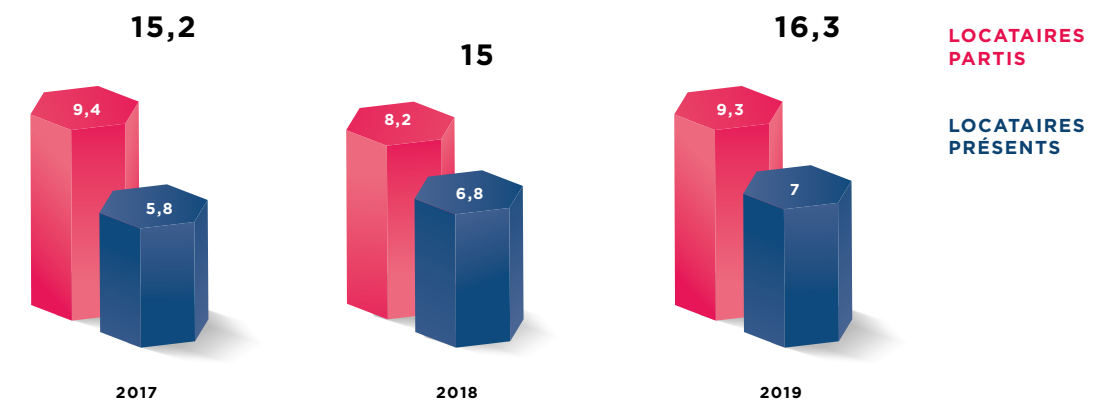
A compter du dernier quadrimestre, de nouvelles actions de relance ont été initiées, particulièrement par voie dématérialisée. Innovantes, elles ont permis d'améliorer le taux de contact et la mise en œuvre de délais de paiement raccourcis.

Le taux d'impayé des locataires nouveaux entrants s'élève à 34 %. Ainsi des actions spécifiques d'accompagnement ont été réalisées, en lien avec la Direction de l'Action Sociale. Pour certains dossiers, une action par voie d'huissier a été engagée.

La dette des commerces augmente de 19,78 %. Pour ces clients les relances sont effectuées avec l'aide d'un avocat.

Concernant la dette des locataires partis, un nouveau marché pour un recouvrement externalisé a été mis en œuvre à compter du 2^{ème} semestre 2019, permettant ainsi un meilleur recouvrement.

ÉVOLUTION DE LA DETTE LOCATAIRE EN MILLIONS D'EUROS



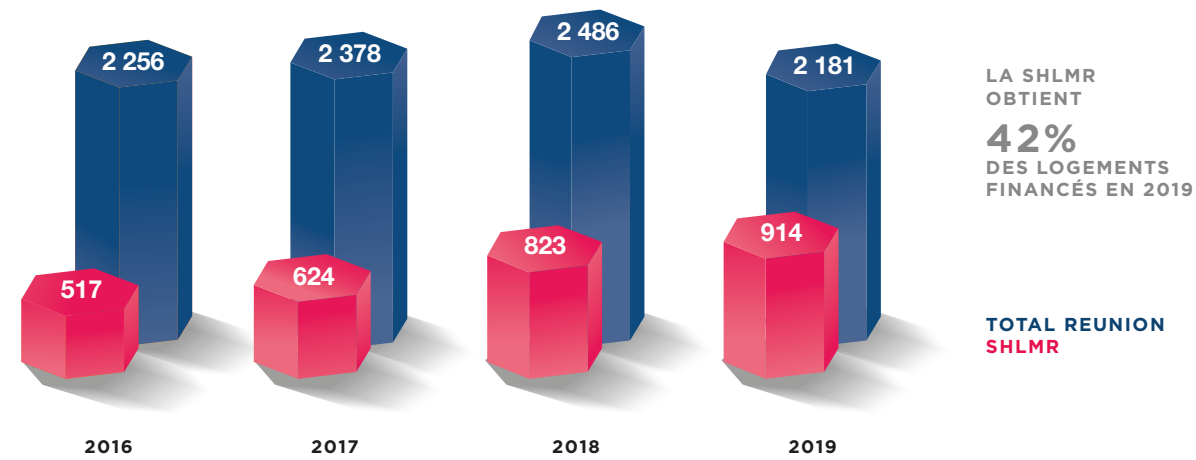
LA VACANCE PHYSIQUE

Au 31/12/2019 la vacance s'élève à 697 lots, soit une baisse de 334 logements en comparaison à 2018. Le travail des équipes d'attribution porte ses fruits, renforcé par un taux de mobilité de 7,09 %, le plus faible de la région.

↘ -32%
DE LOCATAIRES
PARTIS EN 2019

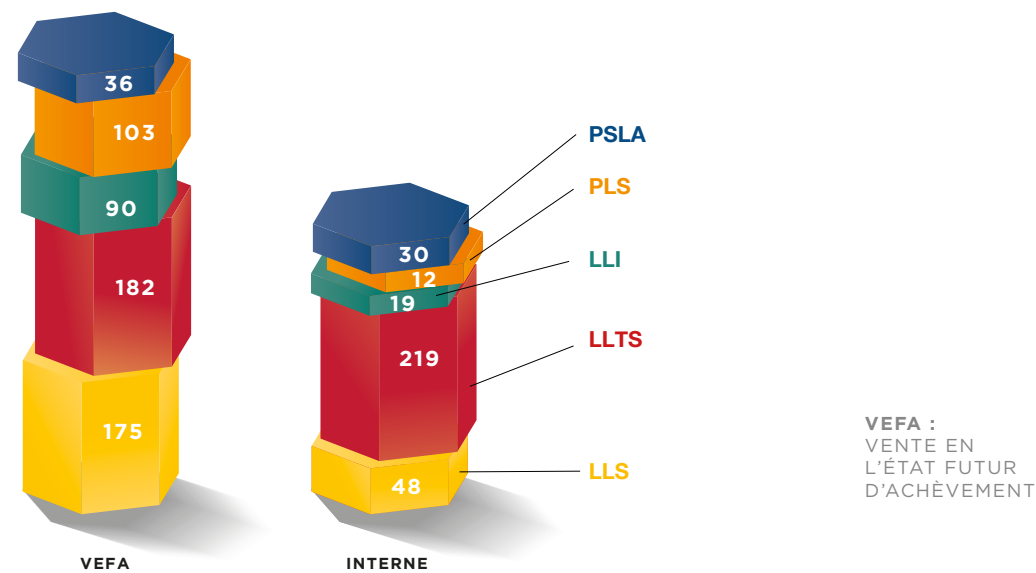
DÉVELOPPEMENT ET CONSTRUCTION

NOMBRE DE LOGEMENTS FINANCÉS À LA RÉUNION



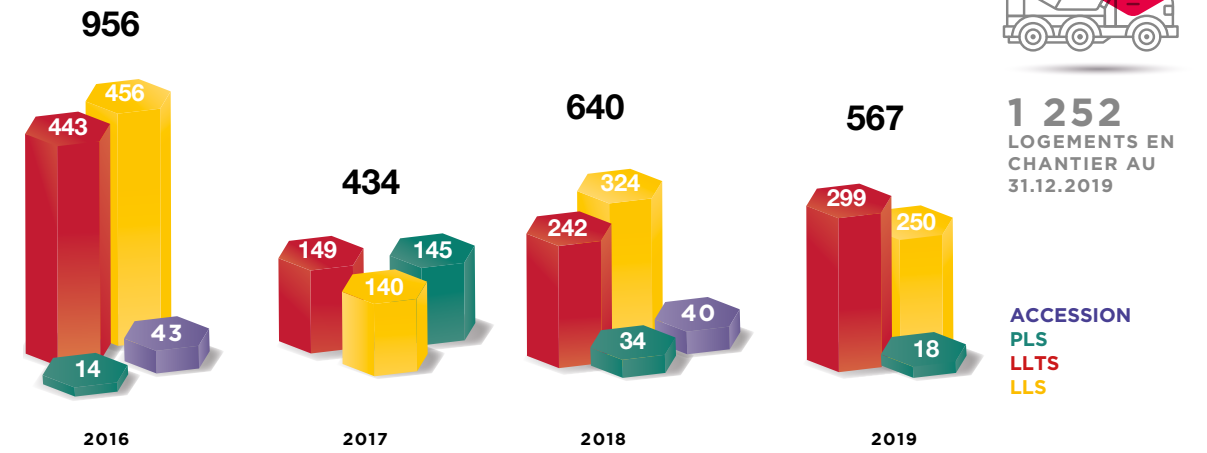
L'année 2019 a été marquée par un nombre de logements financés important représentant plus de 40% de la programmation de l'ensemble des bailleurs de La Réunion.

TYPLOGIE DES LOGEMENTS FINANCÉS DE LA SHLMR



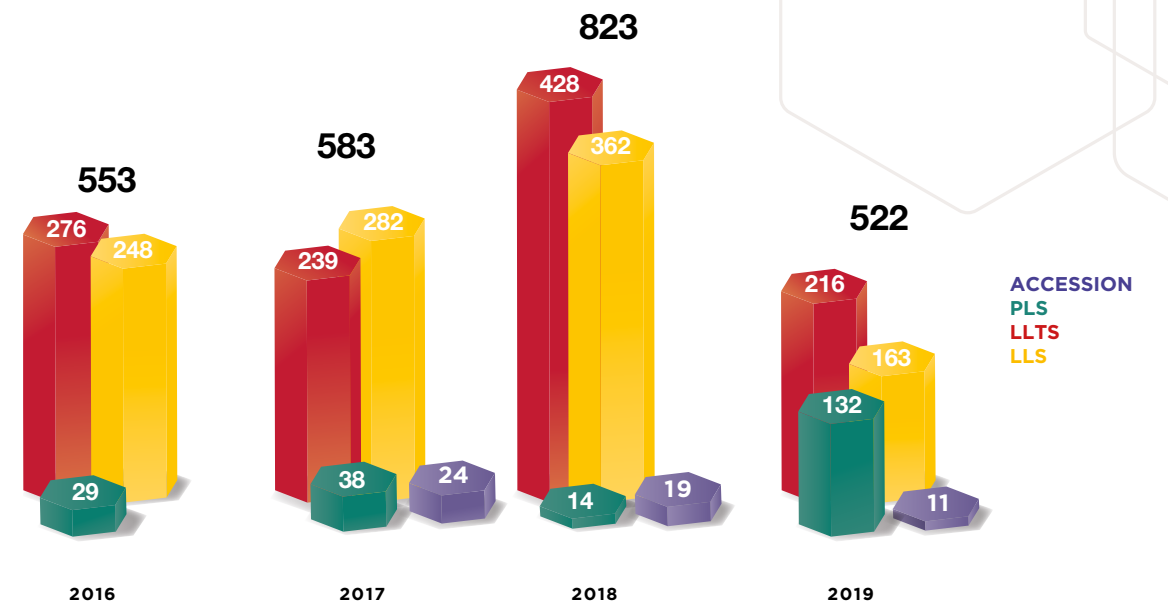
Sur les 914 logements financés cette année, nous comptabilisons 66 accessions à la propriété (PSLA) et 848 logements locatifs dont 47 % de LLTS ; Cette année est notre première année d'agrément en LLI.

LES MISES EN CHANTIER



Les mises en chantier ont été moins importantes que prévues en raison d'une augmentation sensible des coûts de gros œuvre qui a occasionné une forte infructuosité de nos appels d'offres.

LES LIVRAISONS



Dans le cadre de la convention signée avec Cbo Territoria, 140 logements ont été acquis en 2019 dont 129 logements libres et 11 PLS. L'accord prévoit une priorité de la SHLMR sur un peu plus de 400 logements pour les 3 ans à venir.

PARC ET CROISSANCE

RÉPARTITION DU PARC PAR EPCI ET AGENCES

TCO

Le Port **3 726**
Saint-Paul **3 272**
6 998

CINOR

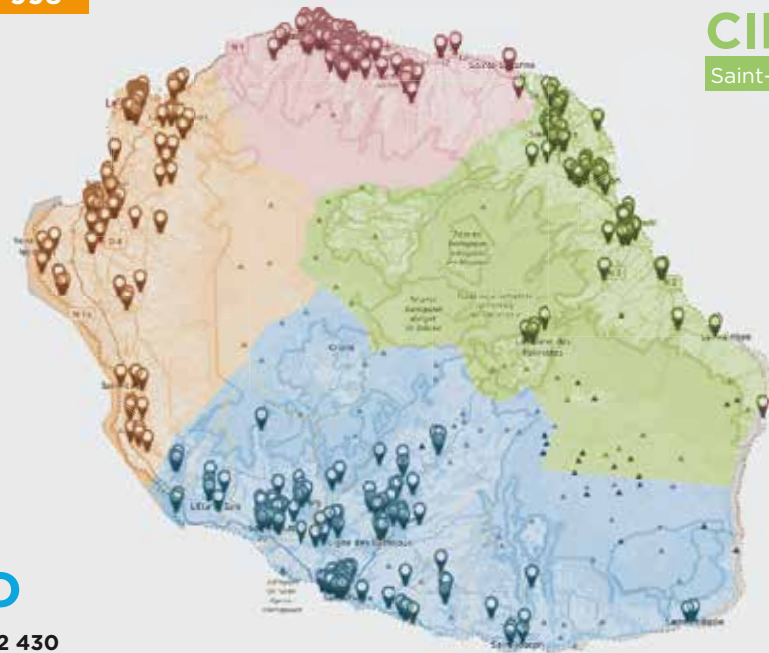
Calebassiers **3 339**
Ruisseau **3 532**
Sainte-Marie **1 430**
8 301

CIREST

Saint-André **3 641**

CIVIS CASUD

Saint-Louis **2 430**
Saint-Pierre **3 127**
Le Tampon **1 471**
7 028



Ex SCILR

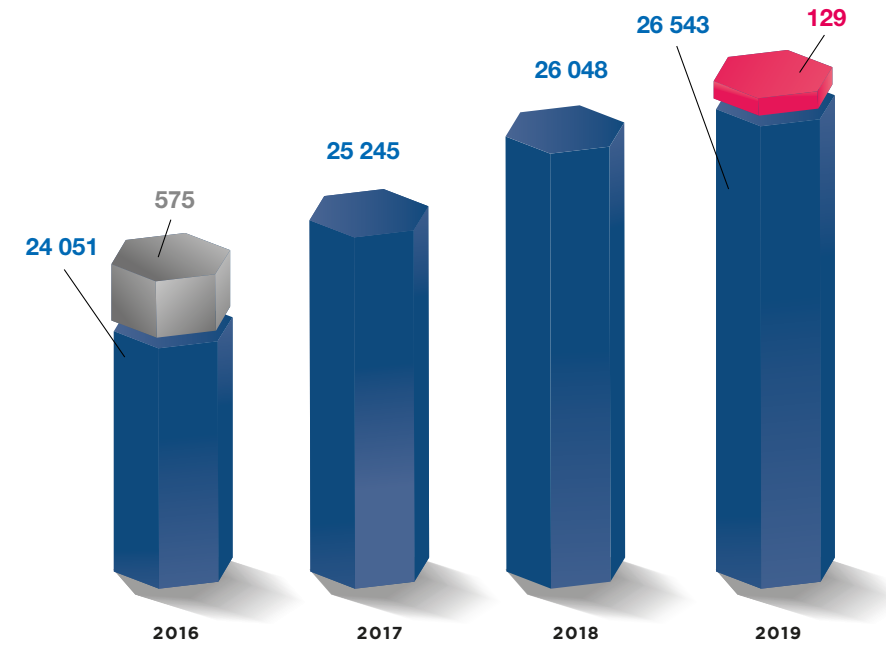
575

Dixit
Océan indien

129

26 672
LOGEMENTS,
LOGES ET
LOGEMENTS FOYERS
au 31/12/2019

CROISSANCE DU PARC



EX SCILR

DIXIT-OI

LOGEMENTS,
LOGES,
LOGEMENTS
FOYERS

L'AMÉNAGEMENT

Commune	Opération	Faits marquants sur 2019
Saint-Denis	Domaine des Brises	Réunions avec la ville pour accélérer le lancement d'une modification de leur PLU
Le Port	ANRU Lepervanche Vergès	Livraisons Bréguet 3 et Péprinières cession des lots libres
Saint-Paul	RHS Bellemène Macabit	Dépôt dossier AEU
Saint-Paul	Bourg du Guillaume	Livraison de la 2 ^{ème} tranche de travaux (RD7)
Saint-Paul	Centaure	Obtention PA Acquisition du foncier Validation PRO
Saint-Leu	RHI Le Plate	Achèvement des travaux de la 1 ^{ère} tranche
Etang-Salé	ZI Les Sables	Obtention PA Évacuation de la dune de sable Attribution des marchés travaux
Saint-Joseph	Badéra	Achèvement du mur anti-bruit Cession des lots libres Concertation aménagement corridor

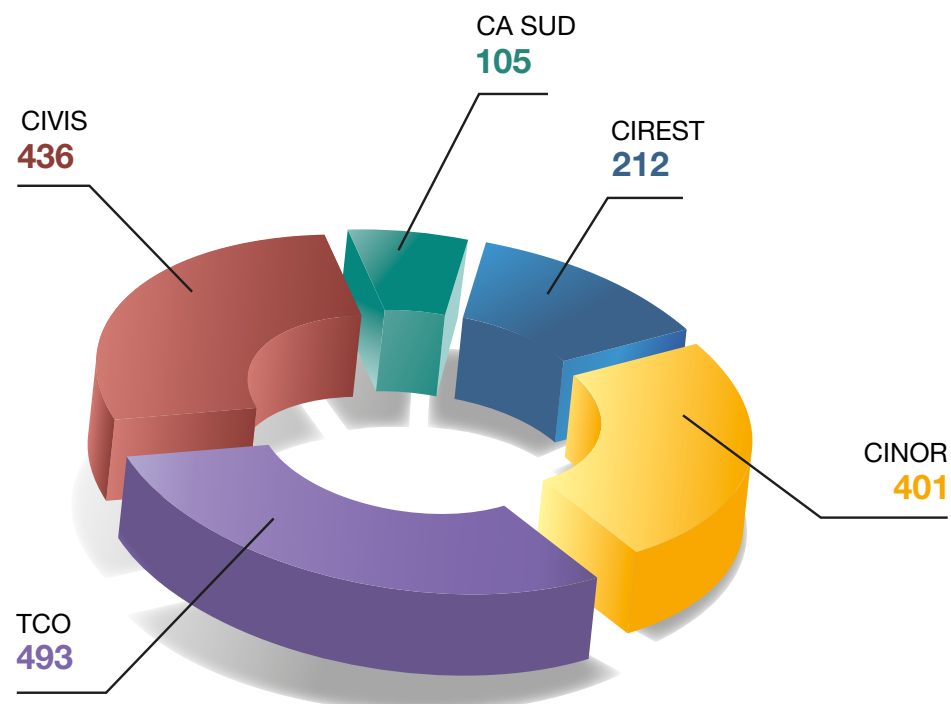
TABLEAU
RÉCAPITULATIF
DES FAITS
MARQUANTS
DE 2019



LE FONCIER

Au 31 décembre 2019 la réserve foncière totale de la SHLMR représente l'équivalent de 1 647 logements. L'EPFR porte 24% de notre réserve foncière, soit 394 logements.

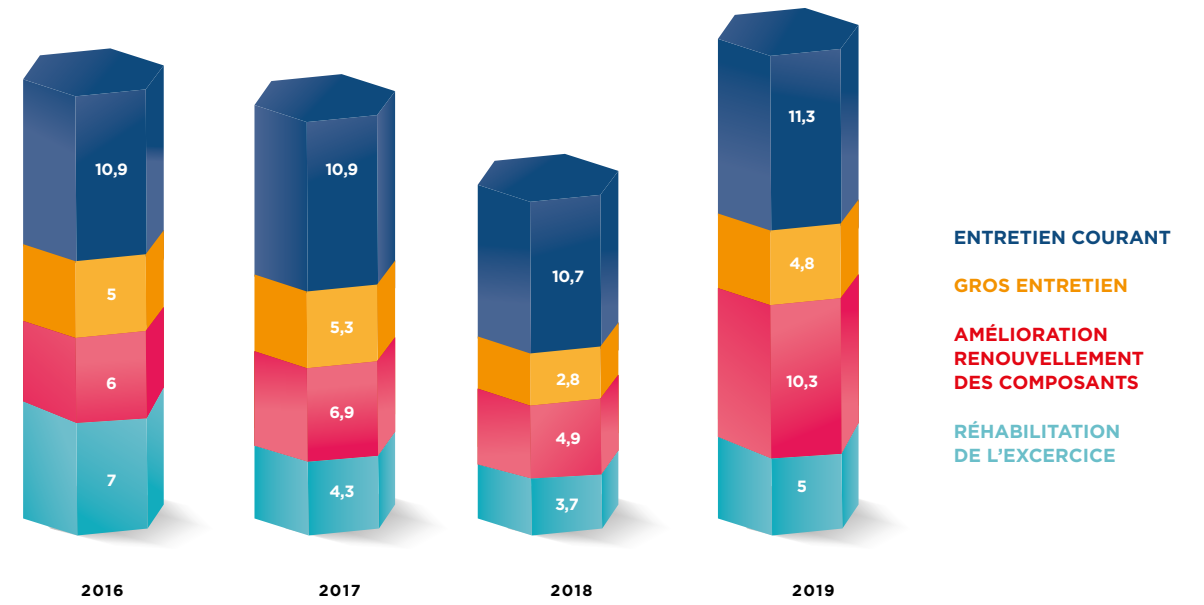
REPARTITION EN NOMBRE DE LOGEMENTS DE LA RÉSERVE FONCIÈRE PAR EPCI



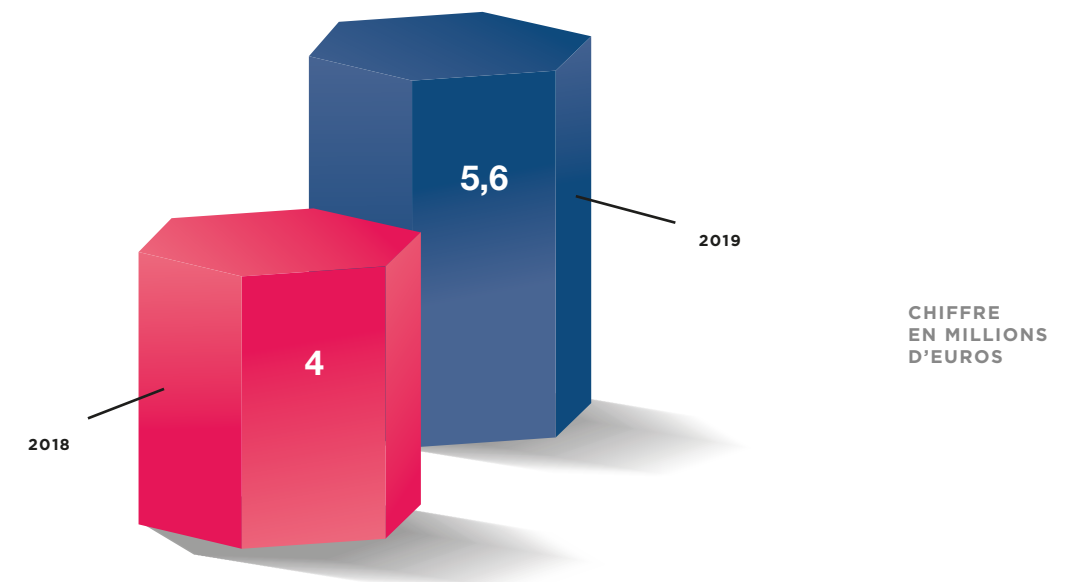
MAINTENANCE DU PATRIMOINE

ÉVOLUTION DES GRANDS POSTES DE LA MAINTENANCE

CHIFFRE EN MILLIONS €



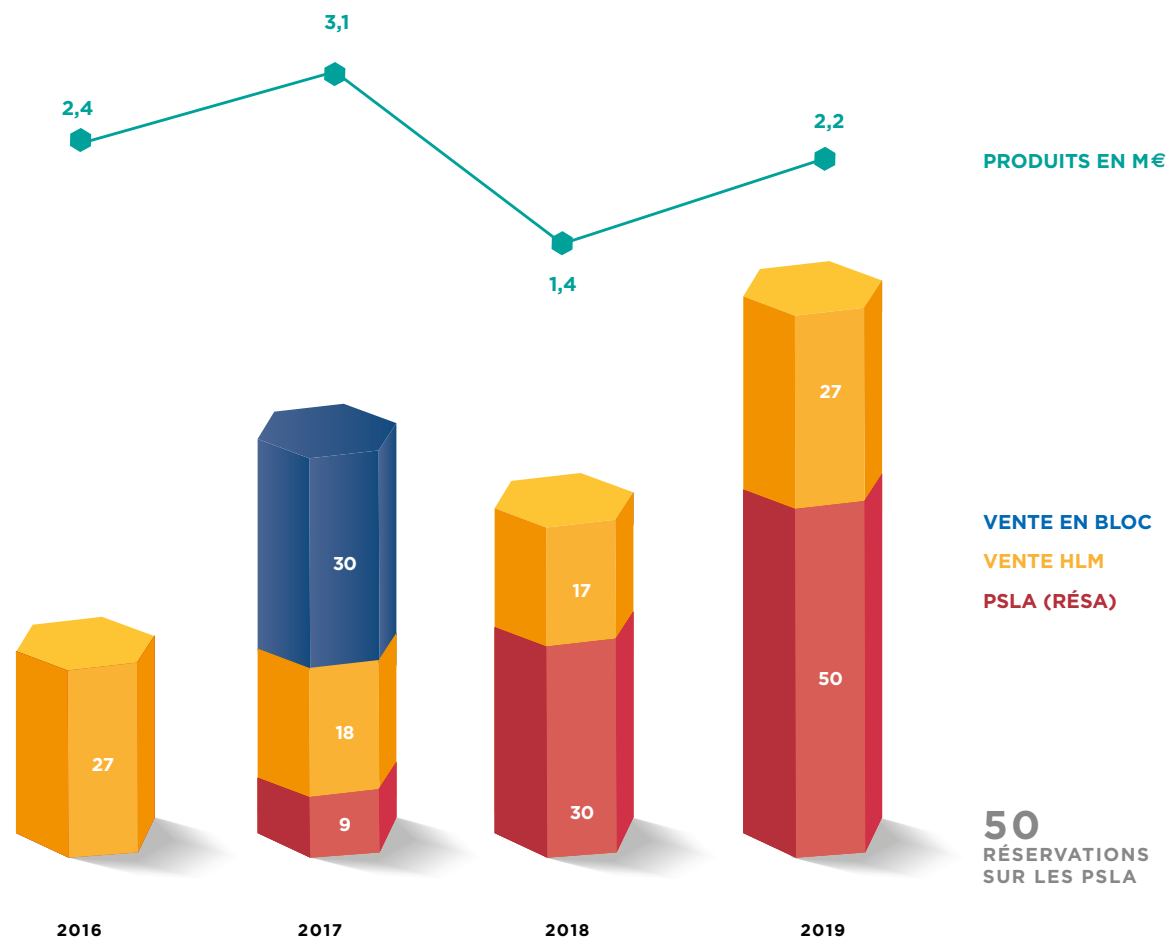
PLAN PLURIANNUEL DE TRAVAUX (PPT)





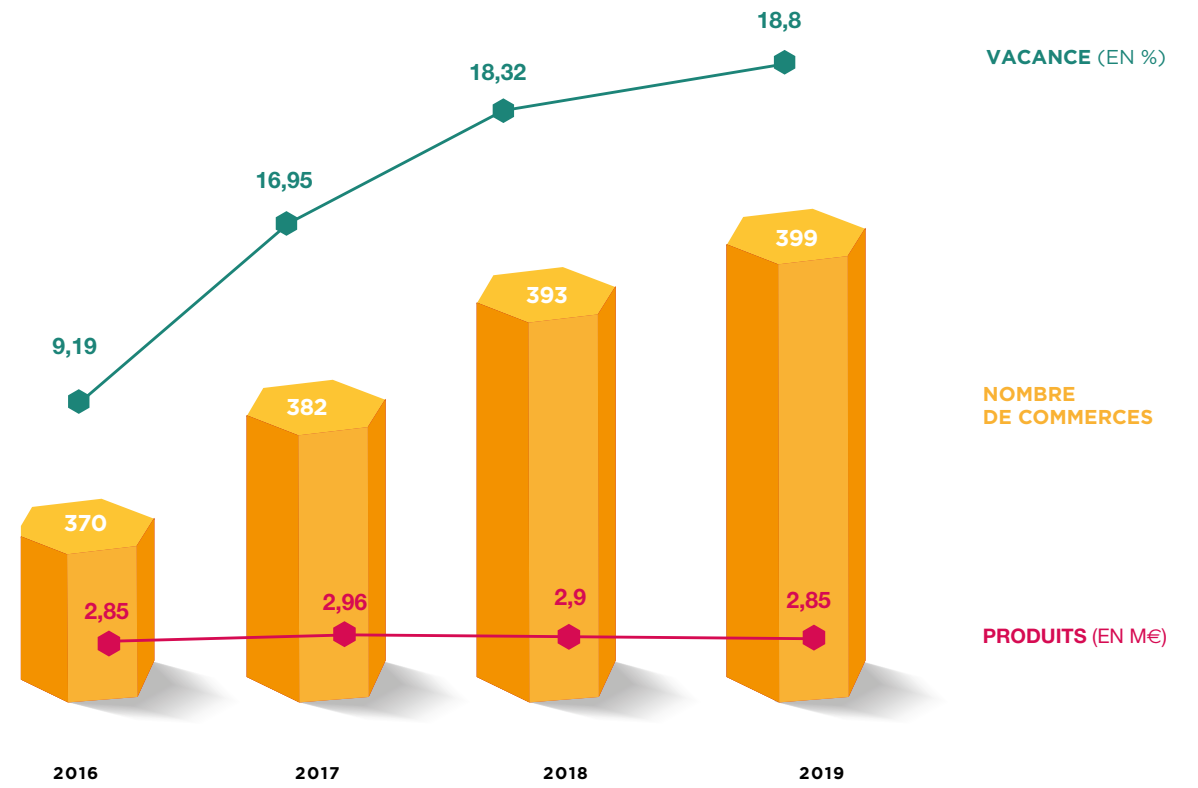
L'AGENCE IMMOBILIERE

LES VENTES DE LOGEMENTS



La professionnalisation des équipes de ventes ainsi que la réactualisation du stock en vente ont permis d'inverser la courbe des ventes et une belle remontée à 27 actes de ventes sur le parc ancien de la SHLMR.

LOCAUX COMMERCIAUX



Groupe d'habitations Grand Pourpier à Saint-Paul





www.dixit-oi.re

DIXIT-OI

LES LOGEMENTS INTERMÉDIAIRES

Pour répondre à sa mission première qui est le logement des salariés, la SHLMR continue, en 2019, d'élargir sa gamme de produit. Les logements intermédiaires s'adressent aux salariés aux revenus moyens et aux jeunes actifs. Les locataires bénéficient ainsi d'un niveau de loyer libérant leur pouvoir d'achat, d'une localisation au cœur des bassins de vie et d'emploi, et de prestations et services de qualité, adaptés à leurs modes de vies.

Afin de répondre à cette clientèle spécifique et aux attentes différentes de celle du logement social, la SHLMR a décidé de créer fin 2019 la marque DIXIT Océan Indien. L'objectif étant de différencier auprès de la clientèle le logement social des produits intermédiaires ou libres : LLI, PSLA, vente de parcelles à bâtir. Fin 2019, 129 logements en location sont commercialisés sous la marque DIXIT OI, et l'objectif à moyen terme est de 2500 logements.

LE PACTE POUR L'HABITANT AVEC LA VILLE DE SAINT-PAUL

Afin d'accentuer le dialogue avec les acteurs du territoire, la SHLMR a revu son organisation interne afin qu'elle soit calée sur le découpage administratif des EPCI : l'objectif est de simplifier et surtout de fluidifier le dialogue avec les parties prenantes territoriales en mobilisant des interlocuteurs uniques par territoire.

Sur la base des travaux menés dans le cadre de la CUS et de notre expérience de collaboration avec les équipes de la politique de la ville de Saint-Paul nous poursuivons un programme qui a vocation de répondre au mieux aux enjeux du territoire sur la base des indicateurs sociaux partagés avec l'Etat et la Ville.

En référence à l'ambition du groupe de « Bâtir plus et Bâtir mieux », nous avons conclu avec la ville un pacte pour l'habitant ayant pour but de mieux mettre en commun l'ensemble des moyens sur le territoire de la commune, afin d'optimiser la maîtrise de l'ensemble de la chaîne de production du logement : de la stratégie foncière à la gestion sociale des sites, en passant par une meilleure définition des produits, des typologies et des niveaux de loyers.

Produire plus et mieux : Un regard global et partagé sur la ville et son évolution

- pour faciliter l'accès au foncier afin de produire des logements accessibles à tous,
- pour évaluer les besoins et accélérer la production de logements locatifs neufs de qualité,
- pour favoriser l'accession à la propriété,
- pour favoriser le développement d'une offre de Logement intermédiaire (PLS et PLI),
- pour construire ensemble la ville de demain.

Mieux gérer : De l'humain à la cohésion sociale

- Des engagements communs pour favoriser l'équilibre et les usages dans les lieux de vies.
- Des échanges ont été entrepris avec les équipes de la politique de la ville de Saint-Paul afin de choisir quelques sites spécifiques pour un démarrage du diagnostic partagé : les sites de Plateau Caillou et Grande Fontaine. Par ailleurs nous allons entreprendre un partenariat avec la SEDRE dont la proximité des groupes avec nos opérations seront des occasions de partenariat. Les sujets de la tranquillité résidentielle, le chômage des jeunes et le vieillissement de la population seront traités au sein d'un comité de pilotage et de suivi du pacte, sur le modèle des instances de la politique de la ville.
- Des engagements communs pour favoriser le logement des jeunes, face à un marché très inadapté à la mobilité et à la précarité des ressources.

ACTEUR ÉCONOMIQUE, SOLIDAIRE ET PROCHE

- 14 éducateurs de rues
- 6 médiateurs
- 116 aménagements Personnes à Mobilité Réduite
- 156 000 heures d'insertion réalisées :
 - 205 bénéficiaires = 97 équivalents temps plein
 - 1 650 000 € redistribués sur le territoire
- La stabilité de l'emploi sur un poste d'insertion est passée de 3.6 à 5.2 mois
- 286 actions en Quartier Prioritaire de la Ville, pour 2 226 000 €
- 186 associations (tous quartiers confondus)

Encourager l'insertion professionnelle

La question et l'enjeu du chômage des jeunes et les difficultés des parcours scolaire constituent une constante des problématiques sociales de La Réunion. La SHLMR maintient un effort et une attention particulière sur ce sujet par l'activité spécifique de son service d'insertion et dans les instances de pilotage de la politique de la ville en présentant ce sujet comme une priorité stratégique.

COOPLICITE : Une marque d'économie sociale et solidaire

Ce projet a été initié en 2017 en collaboration avec une coopérative d'activité qui met en place le modèle de l'auto-emploi et le statut d'entrepreneur salarié. La SHLMR a été le seul bailleur impliqué dans le dispositif des QPV à solliciter l'ajout d'un axe lié à l'économie au sein des actions éligibles à la TFPB. L'initiative a été validée par la Préfecture.

Ce montage spécifique et la promotion de ce modèle visent à aider les savoirs faire des personnes habitant au sein des QPV qui en bénéficiant d'une aide financière et d'un local pourraient développer un projet de production et de vente. Deux années ont été nécessaires à la mise en oeuvre du projet et en décembre 2019, la première boutique a ouvert ses portes. Six couturières se sont associées pour utiliser ce local afin de vendre leurs productions, ceci dans une approche de partage et d'une mise en commun des outils de production.



Boutique " Les créateurs by Run "

L'espace digital de l'agence de Sainte-Marie



Nouvelle conception de la relation client

L'agence Digit'AL de Sainte-Marie

Parce que l'humain est au cœur de la transformation numérique, la SHLMR a innové en 2019 en lançant la première Agence Digit'AL de La Réunion. Une agence totalement numérique qui permet au client d'accomplir ses démarches locatives, de recevoir des conseils, de participer à des ateliers pour acquérir une autonomie digitale et ainsi d'être prêt pour les évolutions numériques futures de nos organisations. La SHLMR a choisi le quartier « Les Gaspards » à Sainte-Marie pour lancer cette expérimentation qui a reçu, en 2018, le soutien financier du Fond d'Innovation d'Action Logement Immobilier (ALINOV) dans la catégorie innovation sociale.

Pour la SHLMR, offrir de nouveaux services numériques ne pouvait être déconnecté de l'accompagnement humain. Cette Agence Digit'AL a été pensée pour que le client en soit le pivot central. Grâce au relais de partenaires mis en place par la SHLMR, le locataire peut aujourd'hui, en plus de réaliser ses démarches locatives, accéder aux sites de la CAF, du Pôle Emploi, des Impôts ainsi qu'à d'autres sites institutionnels. Des ordinateurs, des tablettes et des salles de réunion sont à disposition des clients, des associations et des partenaires.

L'Agence Digit'AL a également été pensée pour être un centre de formation aux technologies du numérique avec des salles de formation totalement équipées ainsi que des parcours pédagogiques dédiés animés par des associations locales comme l'Association WEBCUP et l'Association KAFKILTIR. De nombreux ateliers sont prévus tout au long de l'année : cours d'informatique pour les seniors, écriture de CV en ligne, aide aux démarches numériques, etc. L'objectif premier : accompagner les locataires sur le chemin de l'autonomie numérique. Le partenariat de la SHLMR avec les associations locales est une grande réussite car il permet plus de proximité et développe un lien social incontestable.

EVENEMENTS DANS LES QUARTIERS

Master marmite S6 :

Echanges culturels avec l'APES (Association Pour les Equipements Sociaux) et plusieurs bailleurs sociaux de métropole afin de faire se rencontrer nos locataires respectifs sur le thème de la culture culinaire.

- 12 participants
- 4 épreuves
- Une finale chez les candidats
- Une web série de 12 épisodes
- Un voyage à Paris pour la gagnante autour de rencontres et d'échanges culinaires avec l'APES et les bailleurs sociaux de métropole.

Tremplin Music'AL RUN :

1^{ère} édition du Tremplin Music'AL RUN, seule déclinaison locale du Tremplin Music'AL, le grand concours de musique du groupe Action Logement.

- 100 candidats inscrits
- 24 candidats validés
- 8 finalistes
- 3 gagnants
- 9737 votes sur le site du concours
- + de 500 fans sur la page facebook

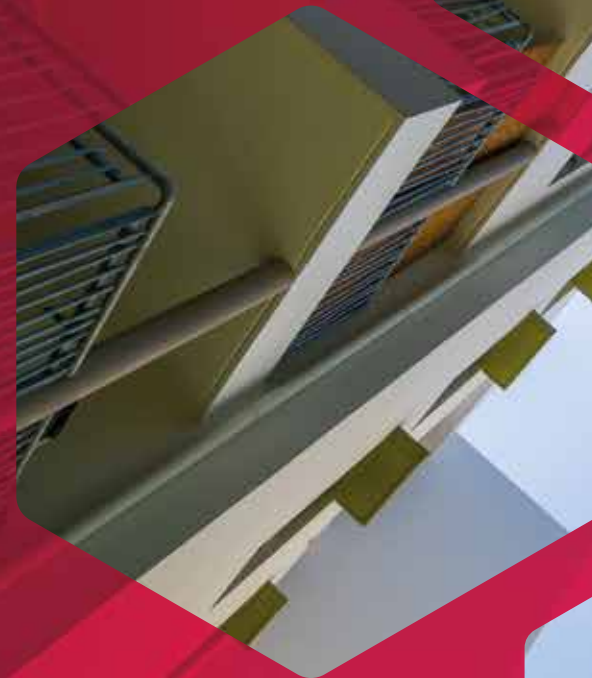
Notre concours se caractérise par :

- 1 journée de tournage offerte à 10 participants, pour les aider à s'inscrire
- 10 concerts dans les quartiers de la SHLMR via le plateau NRJ AFTER SCHOOL. Tous les vendredis du 29 mars au 17 mai
- Participation à la fête de la musique, pour le grand gagnant, sur le plateau NRJ. La participante ZA a terminé deuxième du concours réunionnais et est arrivée parmi les 10 finalistes du concours national.

Tremplin Music'AL RUN : Journée de tournage offerte à 10 candidats



INFORMATION FINANCIÈRE 2019



BILAN

ACTIF

En millier d'Euros	NET 2018	NET 2019
Immobilisations incorporelles	653	1 329
Baux		
Autres		
Immobilisations corporelles	1 061 648	1 162 857
Terrains	173 156	184 781
Immeubles de rapport	881 663	971 465
Travaux d'amélioration et autres immobilisations corporelles	6 829	6 611
Immobilisations corporelles en cours	98 346	137 447
Immobilisations financières	404 464	363 420
Total actif immobilisé	1 565 111	1 665 053
Stock et en cours	24 168	32 289
Fournisseurs débiteurs	891	0
Créances locataires et acquéreurs	4 885	167 715
Créances diverses	277 893	30 821
Valeurs mobilières de placement	2 203	7 203
Disponibilités	170 367	32 167
Total actif circulant	480 407	270 195
Comptes de régularisation actif	512	507
Charges à répartir	0	0
Total actif	2 046 030	1 935 755

PASSIF

En millier d'Euros	2 018	2 019
Capital	6 624	8 129
Réserves	148 260	149 428
Report à nouveau	59 740	71 749
Résultat de l'exercice	13 326	21 195
Subventions	359 981	392 948
Provisions réglementées		
Total des capitaux propres	587 931	643 449
Provisions pour risques et charges	13 662	16 436
Provisions pour réparations	5 613	4 052
Total des provisions	19 275	20 488
Dettes financières	1 241 521	1 199 462
Dettes d'exploitation	33 551	34 360
Autres dettes	121 675	3 162
Total dettes	1 396 747	1 236 984
Compte de régularisation passif	42 077	34 834
Total passif	2 046 030	1 935 755

COMPTE DE RÉSULTAT

En millier d'Euros	2017	2018	2019
Ventes de logements neufs	2 030	3 137	2 867
Loyers	119 686	122 267	127 715
Charges récupérables	17 842	18 585	17 423
Autres produits	2 165	1 923	2 233
Chiffres d'affaires	141 723	145 912	150 238
Production immobilisée	2 301	3 075	3 981
Production stockée	-602	1 443	6 958
Subventions d'exploitation	564	4 585	1 871
Produits courants divers	4 413	387	91
Transferts de charges - Aménagements	1 119	1 131	1 460
Reprises sur provisions	15 958	5 288	9 108
Total produits d'exploitation	165 476	161 821	173 707
Achats stockés et variations de stocks	3 902	10 961	14 335
Entretien courant et gros entretiens	24 184	21 251	25 306
Services extérieurs	21 140	23 123	21 000
Impôts, taxes et versements assimilés	20 205	19 334	20 323
Charges de personnel	23 031	24 912	23 596
Dotations aux amortissements et provisions	53 623	50 197	57 859
Autres charges courantes	7 146	2 101	1 969
Total charges d'exploitation	153 231	151 879	164 388
Résultat d'exploitation	12 245	9 942	9 319
Produits financiers	6 707	6 926	1 245
Transferts de charges financières - Aménagement	275	311	308
Reprises sur provisions et transferts	0	0	4 280
Total de produits financiers	6 982	7 237	5 833
Intérêts des emprunts	9 709	10 661	11 147
Autres charges financières	59	0	48
Dotations aux provisions financières			
Total des charges financières	9 768	10 661	11 195
Résultat financier	-2 786	-3 424	-5 362
Résultat courant	9 459	6 518	3 957
Produits des cessions d'actifs	2 372	2 789	8 571
Produits des cessions d'actifs - défiscalisés	54 594	58 964	8 339
Reprises de subventions	8 248	8 840	9 960
Reprises exceptionnelles sur PGE et autres	0	0	0
Divers produits exceptionnels	421	723	1 175
Total des produits exceptionnels	65 635	71 316	28 045
Valeur nette comptable des actifs cédés	1 012	4 671	1 361
Valeur nette comptable des actifs cédés - défiscalisés	54 539	58 291	7 790
Diverses charges exceptionnelles	1 314	984	782
Dotations exceptionnelles	0	0	0
pour amortissement dérogatoire et divers	0	0	874
Total des charges exceptionnelles	56 865	63 946	10 807
Résultats exceptionnel	8 770	7 370	17 238
Impôts sur les sociétés	562	- 562	0
Résultat net	18 791	13 326	21 195

COORDONNÉES DES AGENCES ET ANTENNES

Agence de Saint-André

T. 0262 58 16 66
Espace TARANI – Local N°6
95 chemin Pente Sassy
97440 Saint-André

Agence des Calebassiers

T. 0262 28 21 65
1, rue Alain Peters
97490 Sainte-Clotilde

Agence du Ruisseau

T. 0262 94 23 23
25 rue Léon dierx
97400 Saint-Denis

Agence du Port

T. 0262 42 12 53
101 rue Lénine
97420 Le Port

Agence de Plateau Caillou

T. 0262 55 55 58
19 avenue Paul Julius Bénard
97460 Saint-Paul

Agence de Saint-Pierre

T. 0262 25 15 28
Chevalier Bank
3 rue Père Raimbault
97410 Saint-Pierre

Agence de Saint-Louis

T. 0262 91 90 10
17 avenue du Dr Raymond Verges
97450 Saint-Louis

Agence du Tampon

T. 0262 57 55 95
106 bis rue Martinel Lassays
97430 Le Tampon

Agence Digit'AL

T. 0262 53 9149
Bat 3 Immeuble La Pastorale
3 rue Jacques Brel
97438 Sainte Marie

Antenne de la Possession

T. 0262 44 70 41
2 rue Luçay Langenier
97419 La Possession

Antenne de Saint-Benoît

T. 0262 40 12 68
52 HLM Confiance Bat D
2 rue Le Corbusier
97437 Saint-Benoît



© crédits photos :
David Dijoux, Images in,
Noël Thomas, Christian Fauliau
et SHLMR

création graphique **agentSpy**



Groupe ActionLogement

Saint Denis
31, rue Léon Dierx

Ruisseau Bât. A
97400 Saint-Denis

Tél. : 0262 40 10 10
Fax : 0262 21 81 58

www.shlmr.fr