



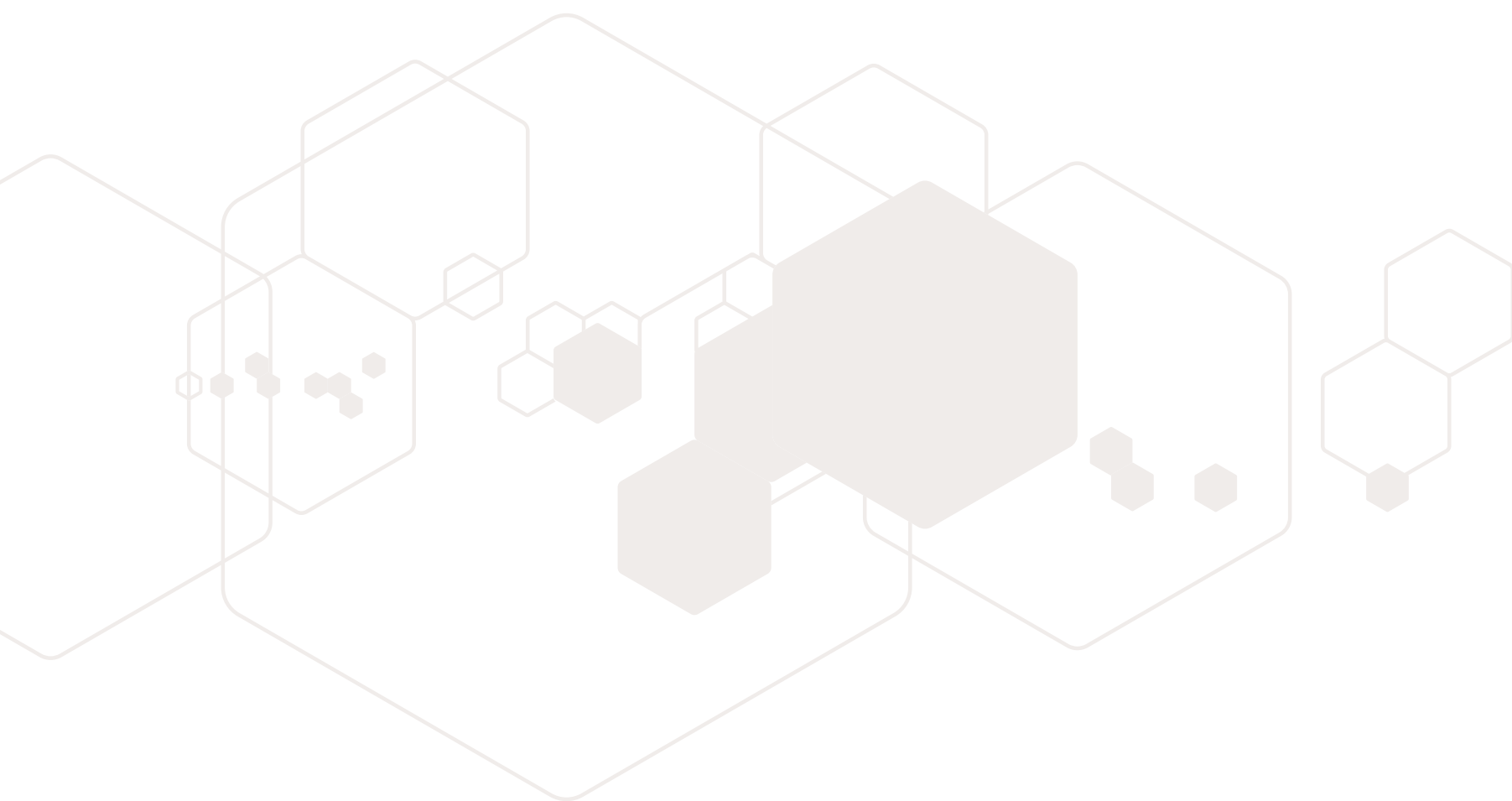
BÂTIR LE FUTUR

**RAPPORT
D'ACTIVITE
2018**



SHLMR 

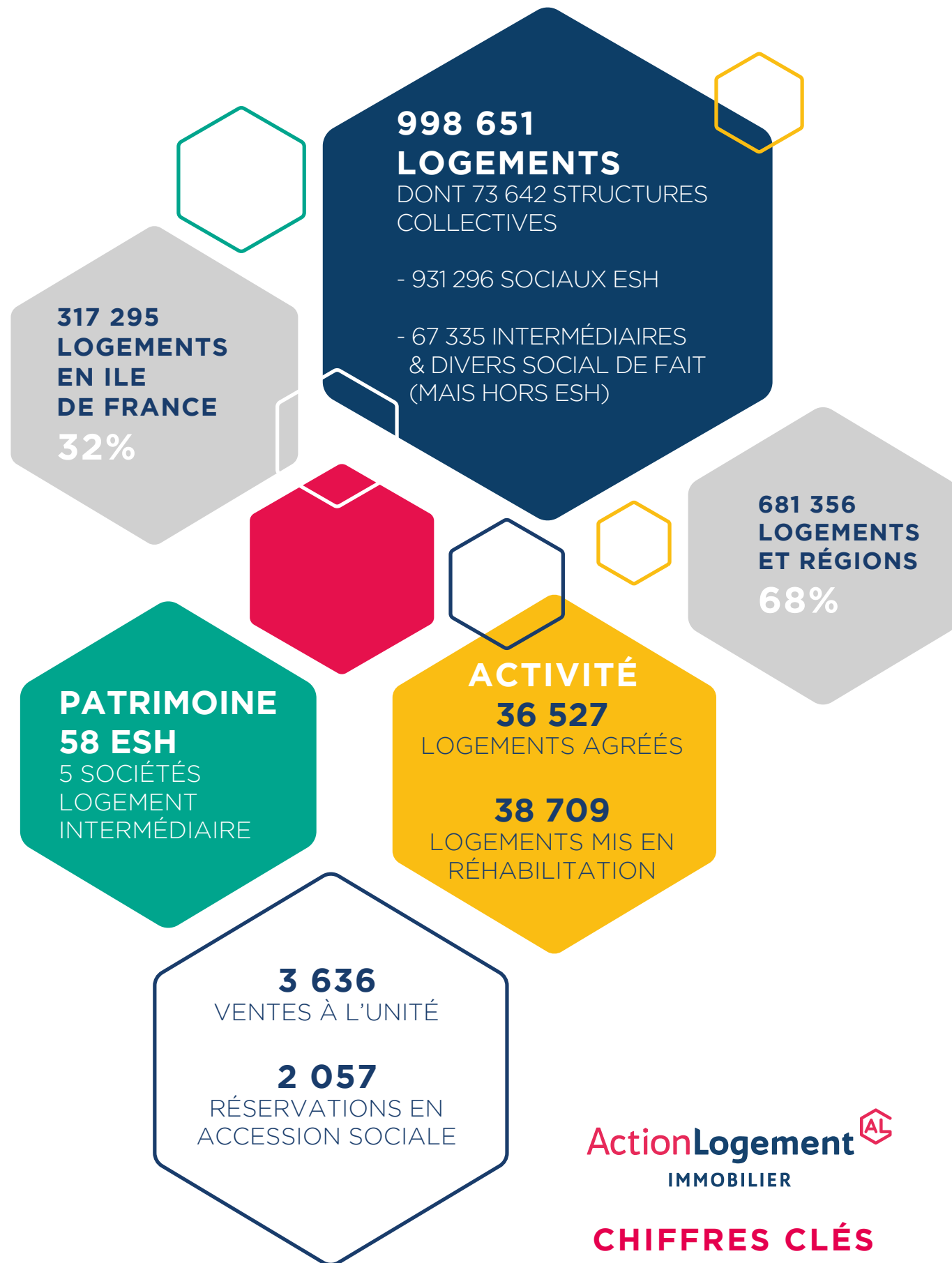
Groupe ActionLogement



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018



Une entreprise humaine,
innovante et performante,
**au service de l'amélioration
du cadre de vie,**
à l'écoute du territoire,
et proche des réunionnais.



LE MOT DE L'ACTIONNAIRE

Tout au long de l'année écoulée, grâce à l'engagement de chacune de ses 63 principales filiales (ESH et logement intermédiaire), Action Logement Immobilier a su poursuivre son effort de construction et a développé les initiatives innovantes pour mener à bien sa mission première : apporter au quotidien des réponses concrètes aux attentes des salariés, des entreprises et des territoires en matière de logement.

Les attentes des salariés, nous les connaissons : les ménages modestes actifs ont besoin de logements abordables, de qualité, économes en énergie et proches de leurs lieux de travail pour un cadre de vie agréable.

Les besoins des entreprises sont tout aussi identifiés : le lien entre l'emploi et le logement est solidement établi.

La demande des Territoires, nous l'analysons finement dans toute sa complexité, grâce à nos structures qui sont à bonne échelle et permettent ainsi d'accompagner les élus locaux dans leur besoin de développement territorial.

Ces trois éléments conjugués constituent la colonne vertébrale de nos interventions, toujours dictées par notre utilité sociale et notre mission d'intérêt général.

En 2019, notre ambition soutenue par les Partenaires sociaux, est de développer notre effort de construction, en particulier grâce aux dispositifs prévus dans la Convention quinquennale signée avec l'Etat il y a 18 mois et en actionnant les mécanismes du Plan d'Investissement Volontaire, à hauteur de 9 milliards d'euros, rendu public le 10 janvier dernier. Toutes les filiales d'Action Logement Immobilier sont mobilisées pour mettre en place les déclinaisons opérationnelles de cette ambition. Il s'agit aussi de faire œuvre d'imagination et d'esprit d'innovation en proposant des réponses nouvelles aux enjeux du logement social, en prenant mieux en compte l'impératif du développement durable, en proposant des solutions inédites comme la construction de résidences intergénérationnelles. Nous nous engageons aussi à accentuer nos interventions en matière de réhabilitation, sans oublier le défi locatif que posent les exigences liées à la mobilité et à la formation professionnelle.

Dessiné par la loi Elan, le regroupement des filiales d'Action Logement Immobilier va également se poursuivre avec un seul objectif : mettre en place le maillage le plus pertinent, le plus efficace pour répondre aux attentes de nos concitoyens.

Attentifs au besoin de logement dans sa diversité et ancrés au plus près du terrain, Action Logement Immobilier et l'ensemble de ses filiales sont déterminés à apporter des solutions concrètes et pérennes au service de nos concitoyens et de l'activité économique.

Viviane Chaine-Ribeiro
Présidente d'Action Logement Immobilier

EDITO

L'habitant au cœur de nos débats.

Nous souhaitons porter ensemble un projet pour un territoire, plus proche des habitants et préconisant le dialogue avec tous.

L'immobilier social est un dispositif essentiel de la cohésion des territoires et en particulier à La Réunion où il connaît en ce moment une profonde mutation due à la réforme de l'État et aux évolutions sociétales. Le tissu des organismes de logement social, est fragilisé, des rapprochements se mettent en œuvre et les opérateurs majeurs de l'île sont devenus des filiales de grands groupes nationaux.

Dans ce contexte, dans lequel nous prenons des engagements de production forts, la construction de logements neufs, modernes, voire connectés, ne saurait être notre seule ligne d'action. Il est indispensable que le cœur de notre démarche soit de développer le bien vivre ensemble et la responsabilité collective sans lesquels nous ne pouvons réussir. Intégrer cela c'est aussi trouver en partie la solution économique aux difficultés actuelles. Ainsi, l'insertion professionnelle et l'emploi sont au cœur des préoccupations du groupe Action Logement, et la simple accélération de nos programmes d'investissements pour rénover et produire de l'habitat génère mécaniquement de la création d'emploi ; mais c'est aussi grâce à l'action collective sur l'insertion, la formation, et en favorisant notamment le développement d'une économie de proximité et solidaire que nous parviendrons à valoriser les talents de nos quartiers.

La problématique urbaine est transversale et complexe, de l'habitation à l'éducation, de la culture aux infrastructures. Il faut réinventer tous les jours les modèles et les adapter à une situation changeante. C'est là le grand défi à relever pour la SHLMR. Il est d'abord et avant tout collectif, et nécessite optimisme et altruisme, tout en étant conscient que rien ne peut se faire sans un solide réalisme sur nos capacités à faire. Et c'est dans l'ADN du groupe Action Logement que d'être à l'écoute des territoires, au plus près des habitants pour relever localement les grands défis en partenariat avec le tissu économique, politique et social de La Réunion.

La révolution technologique et sociétale de ce début du 21ème siècle est peut-être notre chance de répondre aux attentes de la population sans déséquilibrer notre modèle économique. Il est donc de notre responsabilité de bâtir le futur avec les équipes et les différentes parties prenantes.

Mieux gérer les savoirs mais avant tout l'humain, qu'il s'agisse de nos clients ou de nos équipes, c'est l'ambition de la SHLMR pour affronter les aléas, l'instabilité et la diversité grandissante des missions.

Il devient donc incontournable pour nous de mettre en œuvre les leviers d'une organisation agile, souple et solidaire dans un esprit humaniste et optimiste, en visant l'excellence dans tous les domaines.

François CAILLÉ, Gilles TARDY

GOVERNANCE

Représentants le Pacte d'actionnaires pour Action Logement Immobilier
François CAILLE **Président**
Jean Pierre RIVIERE **Vice-Président**

Pour Action Logement Immobilier
Olivier LINGAT

Représentant le Pacte d'actionnaires pour Action Logement Immobilier
François CUVELIER
Didier FAUCHARD
Franziska GOBERBAUER
Bernard SIRIEX

Pour la CEPAC
Patrick GEIGLE

Représentant le Pacte d'actionnaires pour la CEPAC
Alain RIPERT
Pierre BONNERY
Sébastien NOURRY

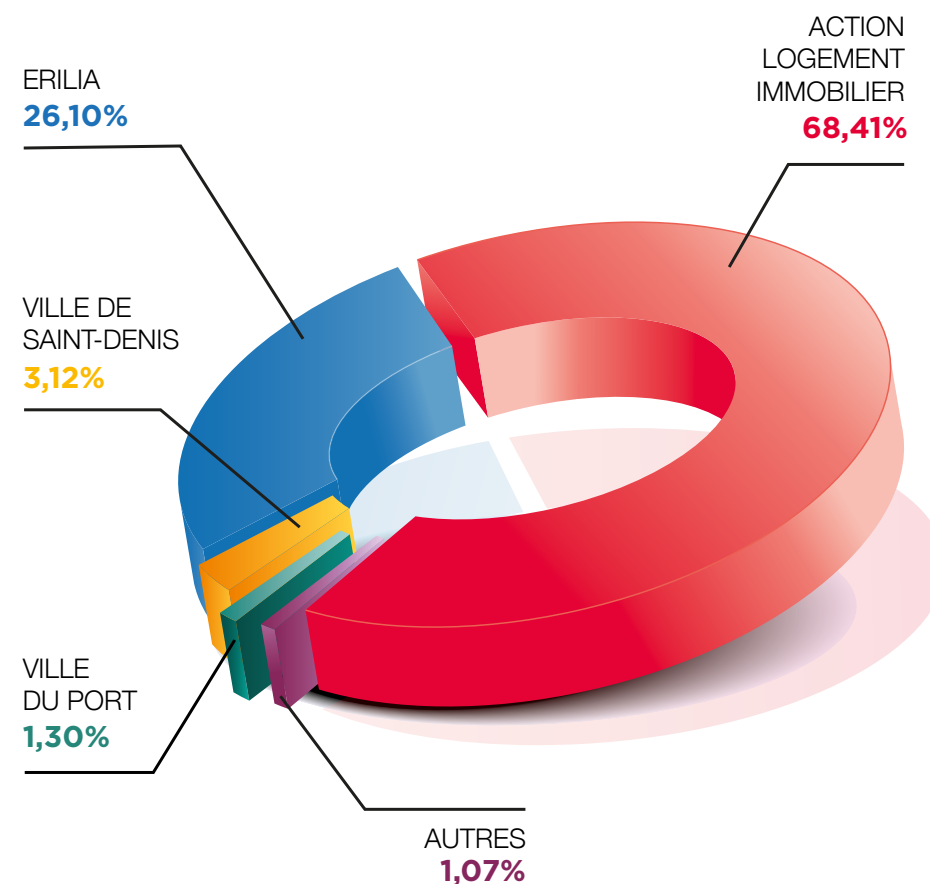
Représentant la Ville de Saint-Denis
Brigitte ADAME

Représentant le Département
Béatrice SIGISMEAU

Représentant le TCO
Françoise LAMBERT

Représentant la CIVIS
Younousse OMARJEE

Représentant les locataires
Marie Noëlle BEGUE
Huguette MARGUERITE
Emiline BEGUE



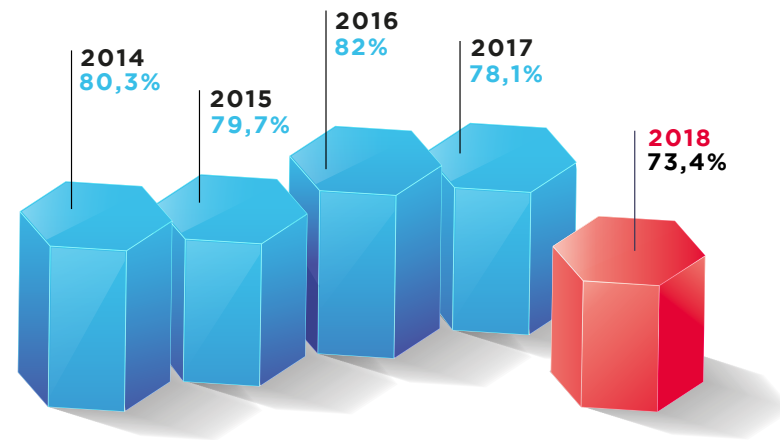
RÉPARTITION
DU CAPITAL
31-12-18

LA GESTION DU PARC

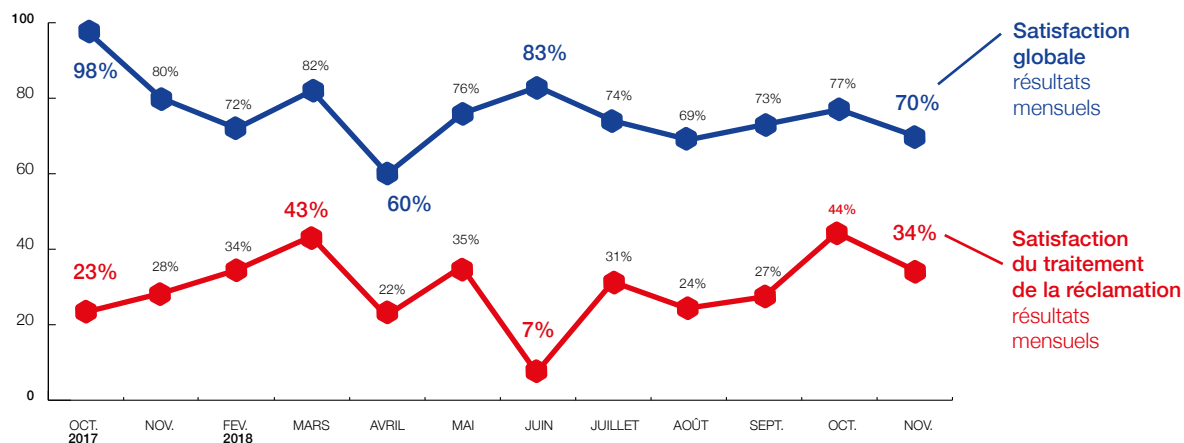
SATISFACTION CLIENTS

L'enquête de satisfaction clients fait désormais intégralement partie de nos indicateurs de pilotage de la performance.

Satisfaction globale



Evolution de la satisfaction vis à vis du traitement des réclamations au fil de l'année (données mois par mois)



Les résultats sont en baisse, impactés par une évolution profonde de l'organisation de l'entreprise au second trimestre 2018. On constate particulièrement sur la satisfaction liée à la réclamation qu'il a fallu 3 mois de mise en œuvre avant que les résultats ne s'améliorent.

Le changement de direction générale intervenu fin avril 2018 a permis de donner une dynamique nouvelle mais des ajustements d'organisation seront nécessaires en 2019 pour tirer les leçons de ces premiers résultats.

(Extrait de l'enquête de satisfaction au 31/12/2018)

Groupe d'habitations Les Banians à Sainte-Marie



LA DEMANDE DE LOGEMENT

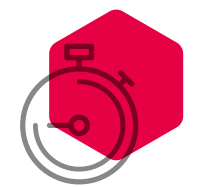
Principales caractéristiques de la demande :

- 32% des demandeurs sont déjà locataires du parc social et demandent à changer de logement soit un solde net de 20 000 demandes.
- 94% des demandes en attente ont moins de 3 ans et 64% moins d'un an
- Les T3 restent la typologie de logement la plus demandée (30%)
- Les moins de 30 ans représentent 31% des demandeurs
- Le montant des revenus mensuels moyens sont inférieurs de 30% à la situation nationale
- 35% des demandeurs sont bénéficiaires du RSA contre 13% en métropole

64%
DES DEMANDES
ONT MOINS
D'UN AN

Principales caractéristiques des attributions :

- Un délai moyen d'attente de 10 mois à la Réunion contre 13 au niveau national
- Un déficit important d'attributions de petits logements (T1/T2)
- Des ménages relogés en situation financière bien plus précaire : 43% disposent de moins de 1 000 € mensuels contre 24% au niveau national
- 36% des attributaires sont bénéficiaires du RSA contre 11% au niveau national
- 80% des ménages relogés (avec ou sans enfant) ne sont pas en couple



3 MOIS
D'ATTENTE
DE MOINS À
LA RÉUNION
QU'EN
MÉTROPOLE

... mais une situation contrastée en fonction des territoires et des compositions familiales : le relogement des personnes seules est très difficile et les territoires du Sud et de l'Ouest sont nettement plus tendus.

ATTRIBUTIONS DE LOGEMENT À LA SHLMR

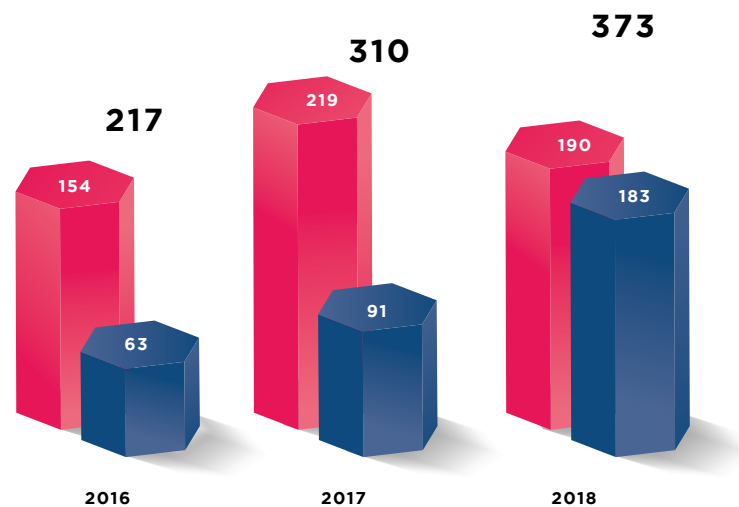
	2016	2017	Evolution 2016-2017	2018	Evolution 2017-2018
Nombre attributions logements parc existant	1786	1930	↗ 8%	1413	↘ -27%
Nombre attributions logements neufs	577	707	↗ 22%	644	↘ -9%
Total des attributions	2363	2637	↗ 12%	2057	↘ -22%
Nombre livraisons	596	648	↗ 8%	820	↗ 27%

+ 27%
DE LOGEMENTS
NEUFS



Malgré une forte augmentation de 27% des livraisons, les attributions diminuent de 22% par rapport à 2017. Ce résultat provient de la difficulté à réaliser les travaux de remise en location des logements contenant de l'amiante et du report sur début 2019 de la mise en location de livraisons intervenues en fin d'année.

LA CROISSANCE DES ATTRIBUTIONS DU CONTINGENT ACTION LOGEMENT



+ 20%
D'ATTRIBUTION
POUR ACTION
LOGEMENT

LOGEMENTS
PARC EXISTANT

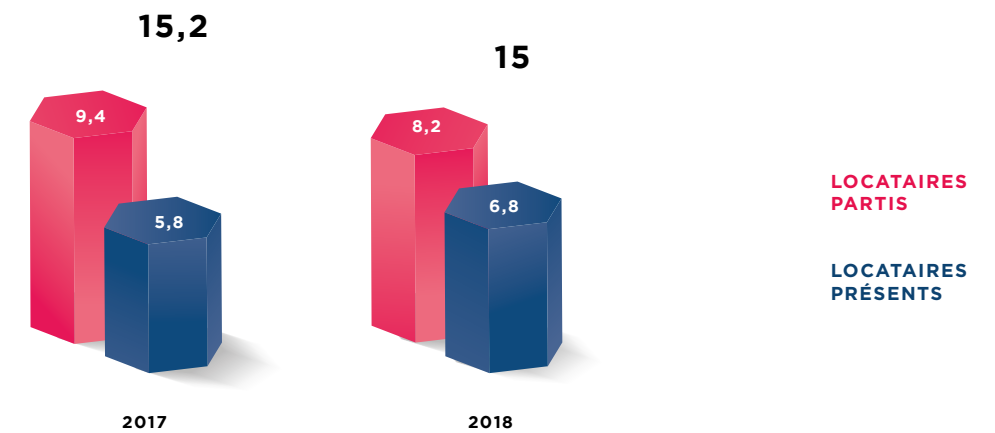
LOGEMENTS
NEUFS

La collaboration avec les équipes ALS à La Réunion fonctionne bien et les attributions au profit des demandeurs du 1% logement continuent leur progression.

ÉVOLUTION DU TAUX D'IMPAYÉ.

La dette des locataires présents s'aggrave en 2018. La modification de l'organisation du service contentieux, du fait de la réorganisation menée à l'échelle de la société, a participé à la dégradation du résultat. Malgré tout, la SHLMR a réalisé 700 commandements de payer, et 540 locataires ont été assignés. 34 locataires ont bénéficié d'un effacement de la dette sur décision judiciaire, 27 expulsions ont été réalisées. Concernant la dette des locataires partis, un nouveau marché a été mis en œuvre à compter de juin.

Impayés au 31/12/2018 en millions d'euros



LA VACANCE PHYSIQUE

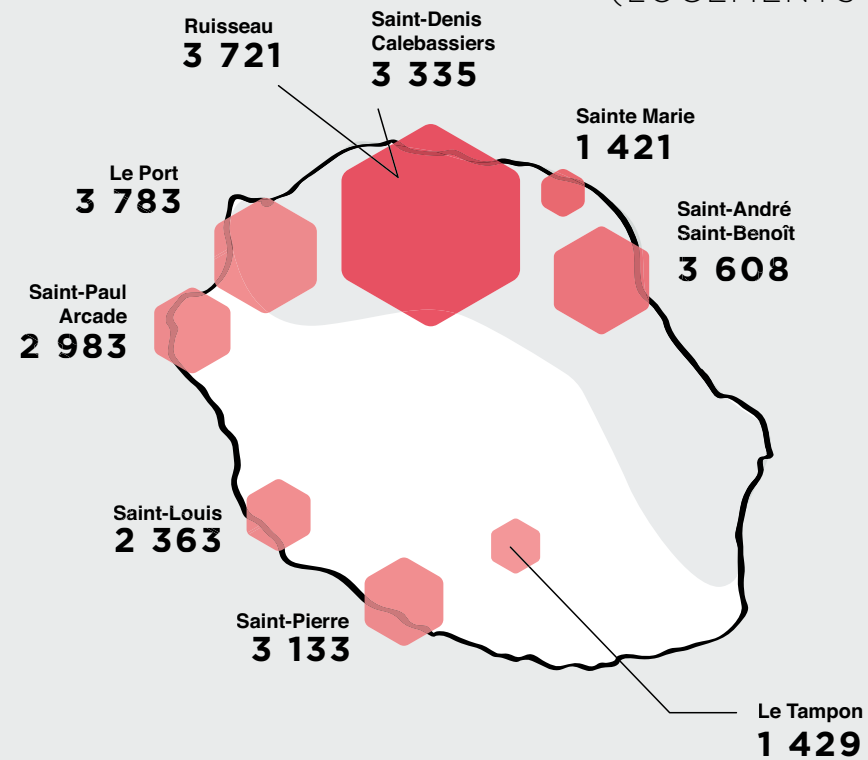
Fin 2018, nous comptons 1031 logements vacants. Le niveau de la vacance est important puisque la vacance cumulée relative aux logements est de 3.55 % contre un taux de 2.76 % à fin 2017.

La nouvelle organisation mise en place en mars 2018 a bouleversé le fonctionnement des agences en spécialisant les métiers. Plusieurs services et directions interviennent ainsi dans la chaîne de remise en location d'un logement.

En 2018, les diagnostics électriques rendus obligatoires avant remise en location pour tous les logements livrés avant 2003 ont eu un impact non négligeable sur les délais de relocation qui étaient déjà fortement rallongés du fait des diagnostics amiante réalisés.

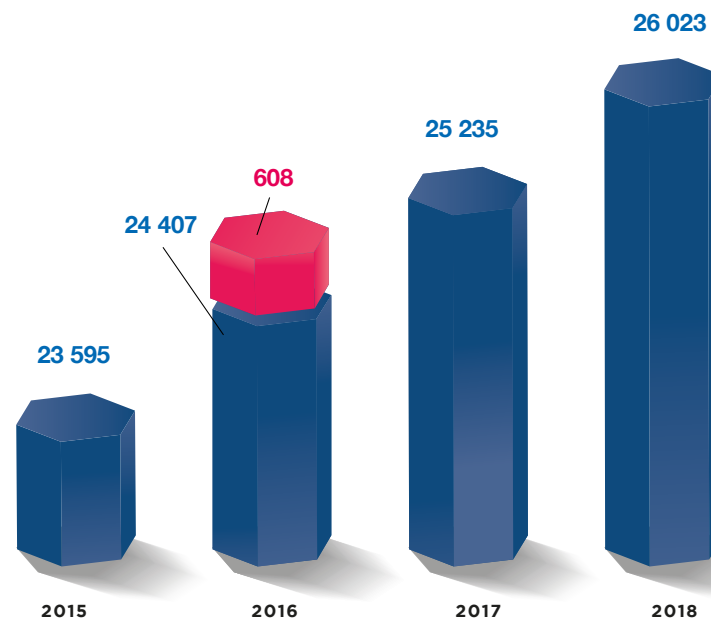
Le nouveau marché à bons de commande pour les remises en état des logements a également connu ses limites : le nombre important de logements vacants sur certains sites n'a pas pu être absorbé par l'ensemble des entreprises retenues.

RÉPARTITION DU PARC PAR AGENCES (LOGEMENTS & LOGES)



+ 575 logements intermédiaires et libres répartis sur toute l'île.

Croissance du Parc



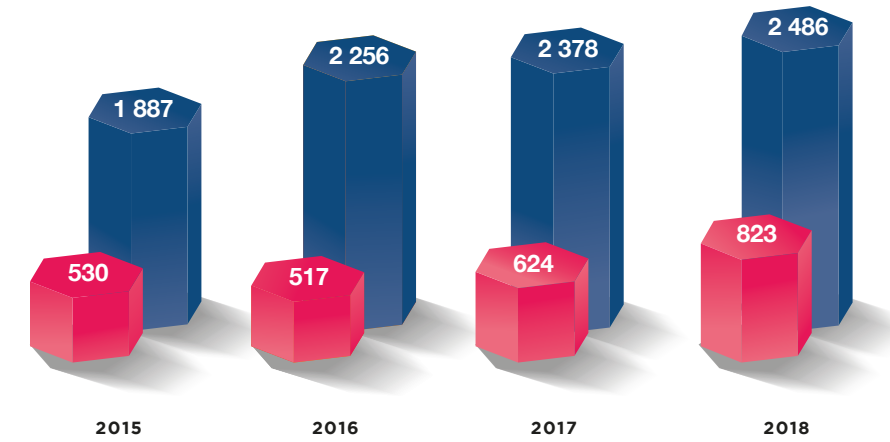
INTÉGRATION
LOGEMENTS
DE L'EX- SCILR

LOGEMENTS,
LOGES,
LOGEMENTS FOYERS

LES ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT

LES DEMANDES DE FINANCEMENT

Nombre de logements financés



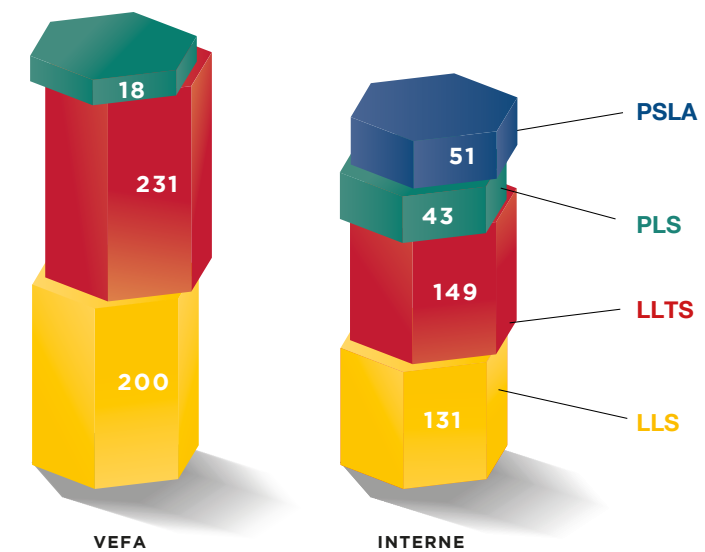
LA SHLMR
REPRÉSENTE
33% DES
LOGEMENTS
FINANCÉS.

43%
DES LLS ET LLTS
FINANCÉS À
LA RÉUNION
SONT DE LA
PROGRAMMATION
SHLMR

TOTAL REUNION
SHLMR

Pour la SHLMR, 2018 est une année productive avec 823 logements financés dont 775 locatifs. Notre part de marché est remontée à un tiers de la programmation régionale, ce qui correspond à la part de marché du parc. Il est à noter que nous avons conservé une forte production de logements LLS et LLTS puisque sur ce segment la part de la SHLMR représente 43 %, beaucoup de bailleurs ayant produit du PLS.

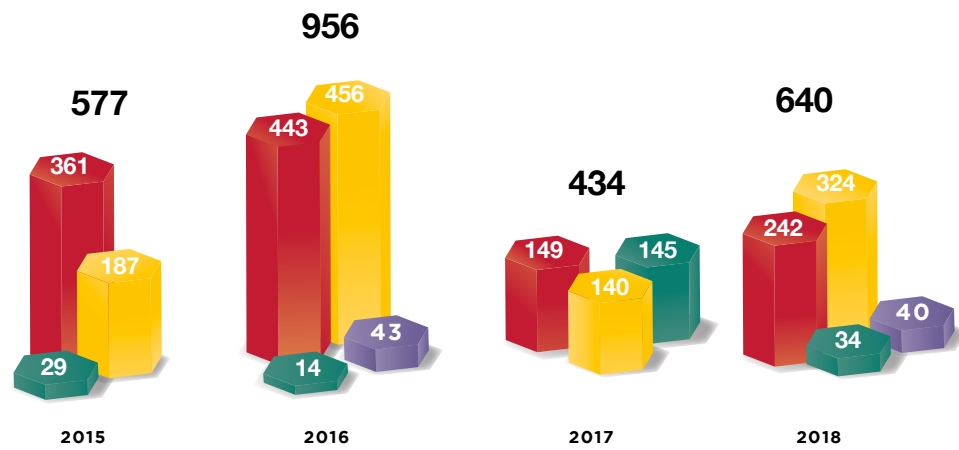
Logements financés



2018, année de relance de la production, les VEFA sont majoritaires. En effet, le process plus rapide de la VEFA a permis une accélération de la production, difficilement envisageable en interne, en l'absence de foncier disponible.

LES MISES EN CHANTIER

Les mises en chantier sur 2018 sont sensiblement supérieures aux prévisions. Les chantiers en cours au 31/12/2018 représentent 1 211 logements neufs soit une augmentation de 9,5%.



1 211
LOGEMENTS
EN COURS DE
CONSTRUCTION

ACCESSION
PLS
LLTS
LLS



Avenue Raymond Vergès au Port

L'AMÉNAGEMENT

La SHLMR conduit actuellement 13 opérations d'aménagements et deux concessions sont en cours de clôture. Sur les 9 opérations « vivantes », 6 opérations sont des concessions publiques d'aménagements et 3 sont des opérations en propre. La nouvelle opération ZI des sables est un aménagement en propre, à vocation économique.

Pour ces opérations, l'équipe de chargées de relogements accompagne 1 270 familles au titre des différentes RHI et RHS (résorption de l'Habitat Spontanée, nouveau dispositif proche des RHI).

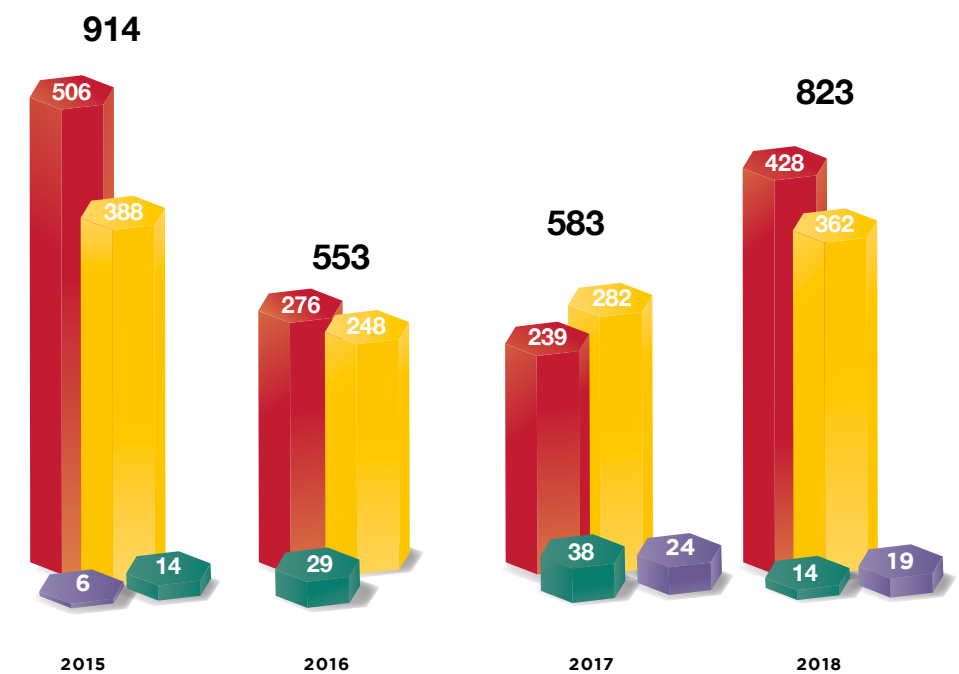
Le tableau ci-dessous récapitule les faits marquants 2018 :

Commune	Opération	Faits marquants sur 2018
Le Port	Lepervanche Vergès	Poursuite des travaux tranche 5 Livraison Bréguet 3 (49 LLTS)
Saint Paul	Bourg du Guillaume	Poursuite des travaux de la 2ème tranche
Saint Joseph	Badéra	Livraison Badéra 2 et 3 Cession des lots libres Démarrage du mur antibruit
Trois Bassins	RHI Bois de Nèfles	Cession des lots libres Concession pour 3 année supplémentaires
Salazie	RHI Mare à vieille place	Rétrocession des VRD Concession pour 3 année supplémentaires
Saint Denis	Domaine des brises	Travail avec la Ville pour modification du PLU
Saint Paul	Bellemène Macabit	Actualisation de l'AVP Elaboration PRO tranche 1
Saint-Leu	RHI Le Plate	Poursuite des travaux 1ère tranche
Etang-salé	ZI Les Sables	Lancement de la procédure autorisation ICPE

LES LIVRAISONS

Pour ce qui concerne les livraisons nous constatons toujours un retard notable sur nos chantiers par rapport aux délais contractuels de nos marchés.

Nous avons livré cette année, 823 logements pour 19 opérations. Le délai moyen de livraison cette année est de 26.4 mois pour la production interne et 22.2 mois pour la VEFA.



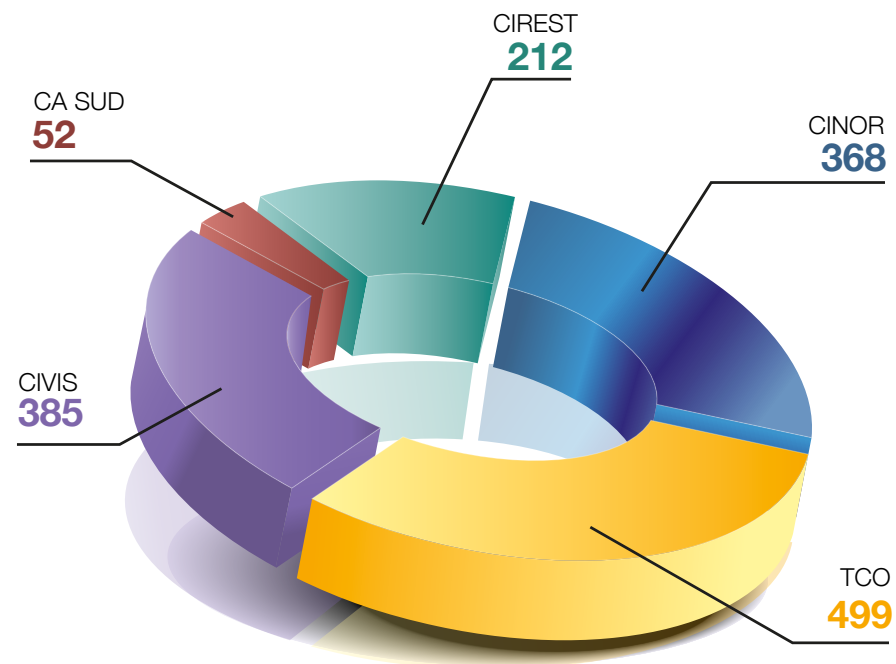
ACCESSION
PLS
LLTS
LLS



LE FONCIER

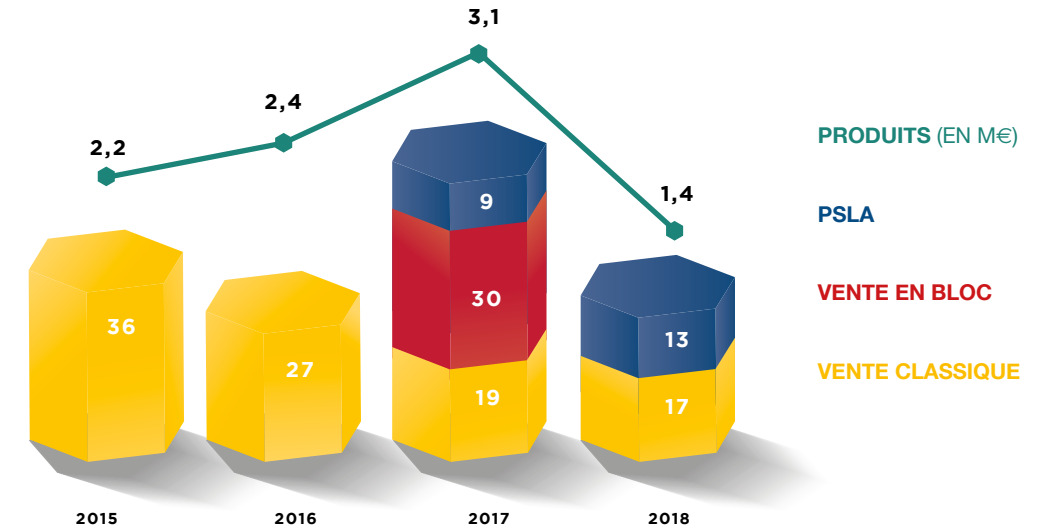
L'acquisition foncière reste faible en 2018, avec seulement 180 équivalents logement de contractualisés, comprenant 90 logements en acquisition directe et 90 logements acquis par l'EPFR à travers trois conventions tripartites. De nombreux compromis ont été signés cette année ce qui permet d'envisager une meilleure année 2019.

Au 31 décembre 2018 le stock foncier de la SHLMR représente l'équivalent de 1 590 logements y compris terrains portés par l'EPFR.

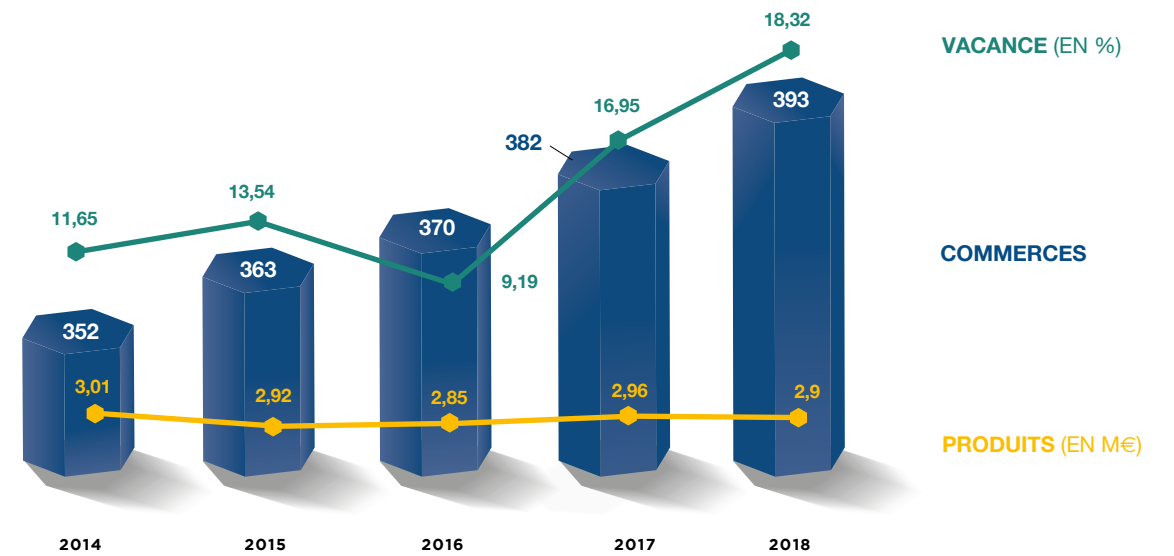


L'ACTIVITE COMMERCIALE

LES VENTES DE LOGEMENTS

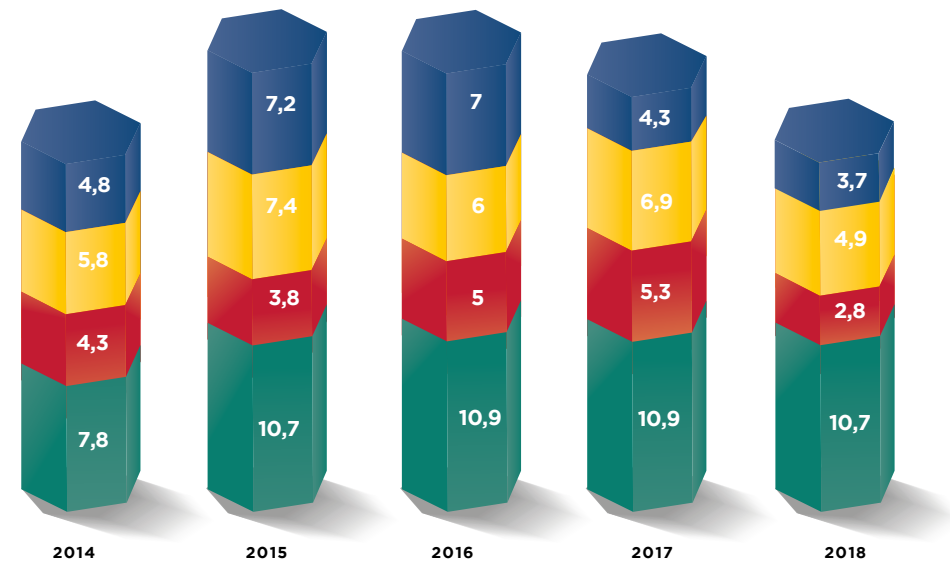


LES LOCAUX COMMERCIAUX



LA MAINTENANCE DU PATRIMOINE

en Millions d'euros



RÉHABILITATIONS
DE L'EXERCICE

AMÉLIORATION
RENOUVELLEMENT
DES COMPOSANTS

GROS ENTRETIEN

ENTRETIEN COURANT

Le Plan Pluriannuel de Travaux (PPT)

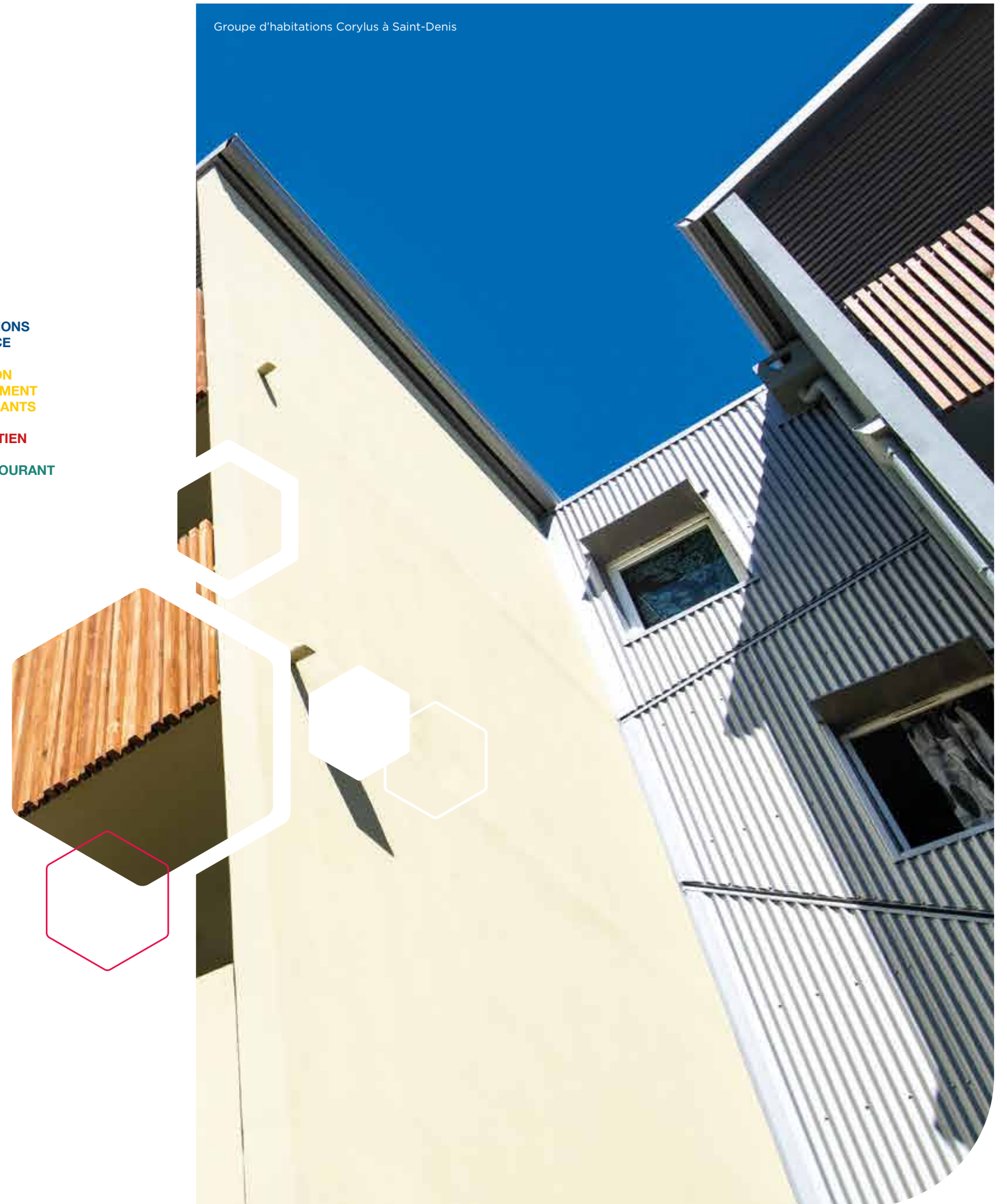
La maintenance du patrimoine a été un des enjeux majeurs de la réorganisation.

En effet, plusieurs sujets ont été à l'ordre du jour fin 2017

- La mise à jour du Plan Stratégique de Patrimoine
- La sécurisation des dépenses en matière de travaux amiante
- Le renforcement de la réalisation des diagnostics amiante
- La mobilisation du PHBB dans le cadre de la réhabilitation.

Plus globalement l'organisation de cette direction a été entièrement revue afin de professionnaliser les équipes, de contraindre les dépenses, de maîtriser le gros entretien, de structurer le NPNRU à déployer sur 10 années, d'anticiper les travaux avant-vente et de mettre en place la réhabilitation légère au-delà des financements ANRU.

Groupe d'habitations Corylus à Saint-Denis





LA SOLIDARITÉ ET LA PROXIMITÉ COMME MARQUE DE FABRIQUE

Des actions de proximité pour mieux vivre ensemble dans nos quartiers

Des actions de proximité pour mieux vivre ensemble dans nos quartiers
302 actions dans les quartiers
20 000 participants
17 actions d'embellissement
157 associations partenaires

L'action sociale est aujourd'hui notre force et notre marque de fabrique. Focus sur l'opération Village santé bien être : A l'origine intitulée "Bazar en pied d'immeuble", cette action emmenait l'éducation nutritionnelle en pied des immeubles de la ville du Port et la possibilité pour les habitants d'acheter des fruits et légumes bio à 1€ le kilo.

Le "Bazar en pied d'immeuble" rencontre un franc succès auprès des habitants et il évolue en 2017 pour devenir le "village santé et bien-être"... avec plus d'animations autour de la santé et du pouvoir d'achat :

- Ateliers de cuisine et conseils du diététicien pour mettre plus de légumes et de fruits dans les assiettes
- Fruits et légumes bio à 1€ le kilo avec UBIOPRO et le Groupement des Agriculteurs Biologique
- Des animations sportives, animées par l'Office Municipale des Sports de la ville du Port
- La sensibilisation à la nutrition et le dépistage du diabète, grâce à ADN 974

- Les associations de quartier qui assurent la cohésion de l'événement

Bilan 2018 :

- 5 événements
- 2 500 Kilos de fruits et légumes vendus
- 2 visites d'exploitation agricoles Bio.

Face à la demande des habitants et des associations, en 2019 nous aurons 20 villages de programmés !



Un acteur économique solidaire de son territoire et socialement responsable

L'insertion professionnelle, un axe prioritaire pour la SHLMR, que nous développons avec les clauses d'insertion dans les marchés des entreprises, pour favoriser l'accès à l'emploi de jeunes issus des quartiers et grâce aux emplois d'avenir, de professionnalisation et d'apprentissage, qui offrent une première expérience professionnelle aux jeunes

et le soutien à la création d'activités dans les quartiers

Grace à ces outils, il y a eu en 2018 :

144 389 heures d'insertion professionnelle

256 bénéficiaires

87 équivalents temps plein.

Plusieurs associations sont partenaires de la SHLMR dans le cadre de portage des Atelier chantier insertion (ACI) :

Jades (aménagement de jardins partagés)

Intercités (réhabilitation LCR)

ALIE (amélioration du cadre de vie des bâtiments été espaces végétalisés)

ADRIE (formations aux métiers du numériques, ressourcerie)

Webcup (formation métiers du numérique)

Agame (recyclerie 3 E)

Kolkoz (formation métiers numériques et multimédia, vidéos)

Association du pays d'accueil (aménagement jardins partagés RHI)

INFORMATION
FINANCIÈRE
2018

UN AUTO
FINANCEMENT
EN FORTE
PROGRESSION.

10,1 M€

EN 2018

VS 5,6 M€ EN 2017.

BILAN

ACTIF

En millier d'Euros	NET 2017	NET 2018
Immobilisations incorporelles	857	653
Baux		
Autres		
Immobilisations corporelles	978 890	1 061 648
Terrains	154 231	173 156
Immeubles de rapport	817 203	881 663
Travaux d'amélioration et autres immobilisations corporelles	7 456	6 829
Immobilisations corporelles en cours	128 182	98 346
Immobilisations financières	452 082	404 464
Total actif immobilisé	1 560 011	1 565 111
Stock et en cours	22 368	24 168
Fournisseurs débiteurs	1 215	891
Créances locataires et acquéreurs	5 402	4 885
Créances diverses	192 403	277 893
Valeurs mobilières de placement	6 565	2 203
Disponibilités	68 965	170 367
Total actif circulant	296 918	480 407
Comptes de régularisation actif	1 139	512
Charges à répartir	155	0
Total actif	1 858 223	2 046 030

PASSIF

En millier d'Euros	2015	2016	2017	2018
Capital	4 124	4 124	6 624	6 624
Réserves	143 120	144 795	146 234	148 260
Report à nouveau	14 778	32 231	43 045	59 740
Résultat de l'exercice	11 077	12 346	18 791	13 326
Subventions	260 873	260 348	260 683	359 981
Provisions réglementées	-			
Total des capitaux propres	433 972	453 844	475 377	587 931
Provisions pour risques et charges	10 285	14 038	13 295	13 662
Provisions pour réparations	14 575	7 423	5 145	5 613
Total des provisions	24 860	21 461	18 440	19 275
Dettes financières	1 045 219	1 087 482	1 123 142	1 241 521
Dettes d'exploitation	38 014	30 885	36 863	33 551
Autres dettes	48 462	75 972	116 652	121 675
Total dettes	1 131 695	1 194 339	1 276 657	1 396 747
Compte de régularisation passif	96 352	103 619	87 749	42 077
Total passif	1 686 879	1 773 263	1 858 223	2 046 030

COMPTE DE RÉSULTAT

En millier d'Euros	2015	2016	2017	2018
Ventes de logements neufs	4 316	2 377	2 030	3 137
Loyers	109 234	113 568	119 686	122 267
Charges récupérables	15 933	16 864	17 842	18 585
Autres produits	2 404	2 323	2 165	1 923
Chiffres d'affaires	131 887	135 132	141 723	145 912
Production immobilisée	1 414	2 368	2 301	3 075
Production stockée	-2 019	2 805	-602	1 443
Subventions d'exploitation	489	519	564	4 585
Produits courants divers	4 753	282	4 413	387
Transferts de charges - Aménagements	1 041	1 110	1 119	1 131
Reprises sur provisions	9 436	5 662	15 958	5 288
Total produits d'exploitation	147 001	147 878	165 476	161 821
Achats stockés et variations de stocks	5 172	8 331	3 902	10 961
Entretien courant et gros entretiens	21 803	23 075	24 184	21 251
Services extérieurs	14 991	20 662	21 140	23 123
Impôts, taxes et versements assimilés	18 159	17 916	20 205	19 334
Charges de personnel	21 898	22 572	23 031	24 912
Dotations aux amortissements et provisions	53 152	50 393	53 623	50 197
Autres charges courantes	6 580	2 149	7 146	2 101
Total charges d'exploitation	141 755	145 098	153 231	151 879
Résultat d'exploitation	5 246	2 780	12 245	9 942
Produits financiers	5 844	6 547	6 707	6 926
Transferts de charges financières - Aménagement	269	226	275	311
Reprises sur provisions et transferts	-	-	-	-
Total de produits financiers	6 113	6 773	6 982	7 237
Intérêts des emprunts	9 980	9 071	9 709	10 661
Autres charges financières	31	15	59	0
Dotations aux provisions financières				-
Total des charges financières	10 011	9 086	9 768	10 661
Résultat financier	-3 898	-2 313	-2 786	-3 424
Résultat courant	1 348	467	9 459	6 518
Produits des cessions d'actifs	1 794	3 162	2 372	2 789
Produits des cessions d'actifs - défiscalisés	28 276	45 116	54 594	58 964
Reprises de subventions	8 623	9 030	8 248	8 840
Reprises exceptionnelles sur PGE et autres	97	245	0	-
Divers produits exceptionnels	539	540	421	723
Total des produits exceptionnels	39 329	58 093	65 635	71 316
Valeur nette comptable des actifs cédés	1 055	1 273	1 012	4 671
Valeur nette comptable des actifs cédés - défiscalisés	26 575	44 308	54 539	58 291
Diverses charges exceptionnelles	836	633	1 314	984
Dotations exceptionnelles pour amortissement dérogatoire et divers	1 134	-	0	-
Total des charges exceptionnelles	29 600	46 214	56 865	63 946
Résultats exceptionnel	9 729	11 879	8 770	7 370
Impôts sur les sociétés	-	-	562	-562
Résultat net	11 077	12 346	18 791	13 326

COORDONNÉES DES AGENCES ET ANTENNES

Agence de Saint-André
T. 0262 58 16 66
Espace TARANI – Local N°6
95 chemin Pente Sassy
97440 Saint-André

Agence des Calebassiers
T. 0262 28 21 65
1, rue Alain Peters
97490 Sainte-Clotilde

Agence du Ruisseau
T. 0262 94 23 23
25 rue Léon dierx
97400 Saint-Denis

Agence du Port
T. 0262 42 12 53
101 rue Lénine
97420 Le Port

Agence de Plateau Caillou
T. 0262 55 55 58
19 avenue Paul Julius Bénard
97460 Saint-Paul

Agence de Saint-Pierre
T. 0262 25 15 28
Chevalier Bank
3 rue Père Raimbault
97410 Saint-Pierre

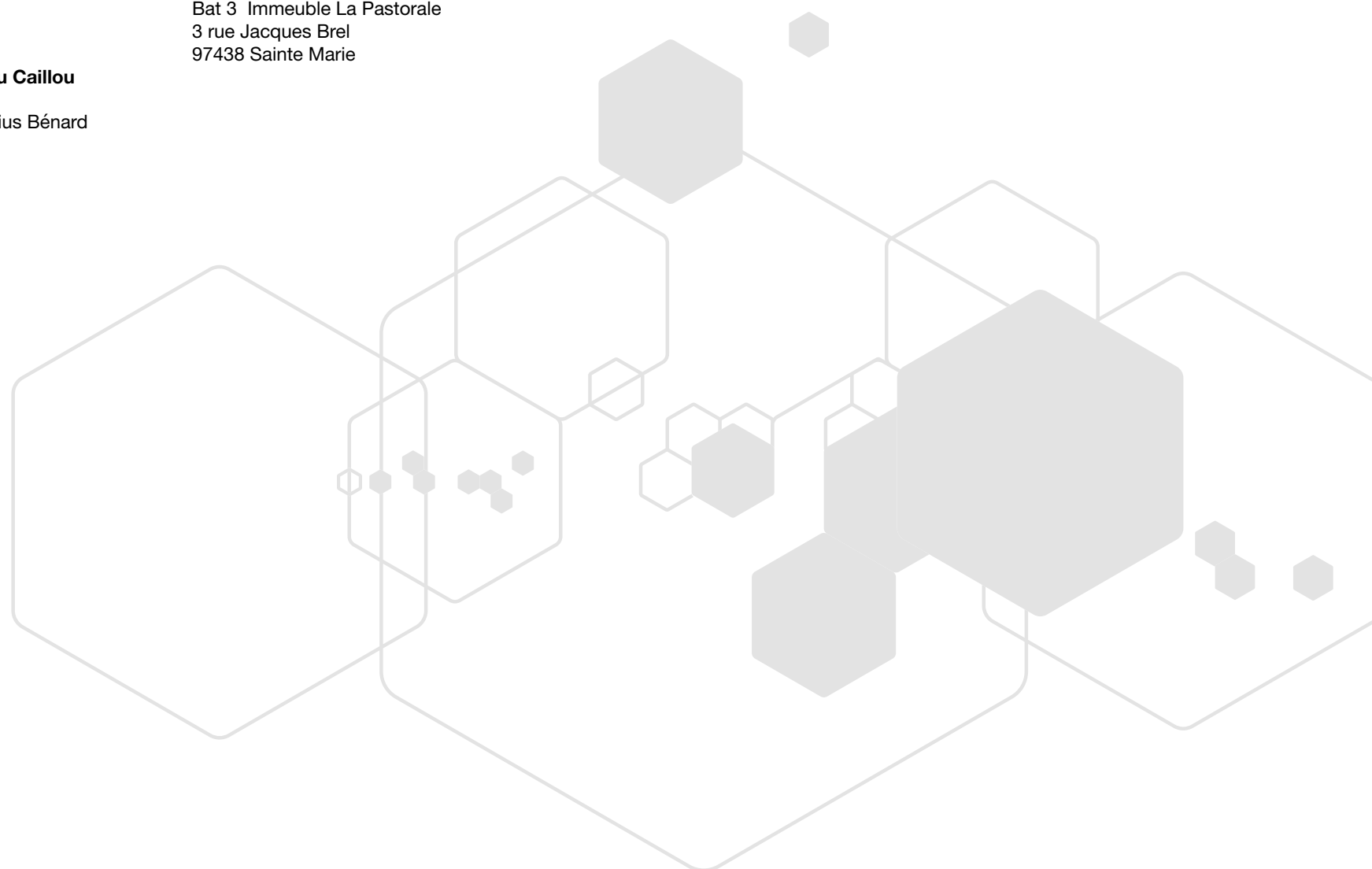
Agence de Saint-Louis
T. 0262 91 90 10
17 avenue du Dr Raymond Verges
97450 Saint-Louis

Agence du Tampon
T. 0262 57 55 95
106 bis rue Martinel Lassays
97430 Le Tampon

Agence Digit'AL
T. 0262 53 9149
Bat 3 Immeuble La Pastorale
3 rue Jacques Brel
97438 Sainte Marie

**Bureau d'encaissement
de la Possession**
T. 0262 44 70 41
2 rue Luçay Langenier
97419 La Possession

Antenne de Saint-Benoît
T. 0262 40 12 68
52 HLM Confiance Bat D
2 rue Le Corbusier
97437 Saint-Benoît



© crédits photos :
David Dijoux, Romain Philippon,
Images in, Laurent Capmas,
Noël Thomas, Présent Prod,
Christian Fauliau,

création graphique **agentSpy**

SHLMR 

Groupe ActionLogement

Saint Denis
31, rue Léon Dièrx

Ruisseau Bât. A
97400 Saint-Denis

Tél. : 0262 40 10 10
Fax : 0262 21 81 58

www.shlmr.fr